



คู่มือการจัดการเดสก์ท็อป Business Desktops

หมายเลขเอกสาร: 361202-281

พฤษภาคม **2004**

คู่มือนี้แสดงคำอธิบายและคำแนะนำเกี่ยวกับการใช้คุณสมบัติการรักษาความปลอดภัยและการจัดการอัจฉริยะซึ่งติดตั้งไว้ในคอมพิวเตอร์บางรุ่น

© ลิขสิทธิ์ 2004 Hewlett-Packard Development Company, L.P.
ข้อมูลประกอบในที่นี้สามารถเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบ

Microsoft และ Windows เป็นเครื่องหมายการค้าของ Microsoft Corporation
ในสหรัฐอเมริกาและประเทศ/ภูมิภาคอื่นๆ

การรับประกันของผลิตภัณฑ์และบริการของ HP จะปรากฏอยู่ในประกาศการรับประกัน
อย่างชัดเจนที่จัดส่งให้พร้อมกับผลิตภัณฑ์และบริการดังกล่าวเท่านั้น ข้อความในที่นี้
จะไม่มีผลเป็นการรับประกันเพิ่มเติมใดๆ ทั้งสิ้น HP จะไม่รับผิดชอบต่อความผิดพลาด
หรือการขาดหายของข้อมูลด้านเทคนิคหรือเนื้อหาของเอกสารนี้

เอกสารนี้ประกอบไปด้วยข้อมูลเฉพาะซึ่งได้รับการคุ้มครองโดยลิขสิทธิ์ ห้ามนำเอกสารนี้
และบางส่วนของเอกสารนี้ ไปทำการถ่ายเอกสาร ทำซ้ำ หรือแปลไปเป็นภาษาอื่นๆ โดย
ไม่ได้รับอนุญาตจาก Hewlett-Packard Company



คำเตือน: ข้อความในลักษณะนี้หมายถึง การไม่ปฏิบัติตามอาจเป็นผลให้เกิดการบาดเจ็บ
หรือเสียชีวิต



ข้อควรระวัง: ข้อความในลักษณะนี้หมายถึง การไม่ปฏิบัติตามอาจเป็นผลให้เกิด
ความเสียหายต่ออุปกรณ์หรือสูญเสียข้อมูล

คู่มือการจัดการเดสก์ท็อป

Business Desktops

พิมพ์ครั้งที่หนึ่ง (พฤษภาคม 2004)

หมายเลขเอกสาร: 361202-281

คู่มือการจัดการเดสก์ท็อป

การตั้งค่าเริ่มต้นและการเริ่มใช้งาน	2
การติดตั้งระบบระยะไกล	3
การอัปเดตและการจัดการซอฟต์แวร์	4
HP Client Manager Software	4
Altiris Client Management Solutions	4
System Software Manager	5
Proactive Change Notification	6
Subscriber's Choice	6
การแฟลช ROM	7
Remote ROM Flash	7
HPQFlash	8
FailSafe Boot Block ROM	8
การจำลองการตั้งค่า	10
ไฟสถานะเปิดเครื่องแบบสองสถานะ	19
ไซต์เวิร์ดไวร์เว็บ	20
ความร่วมมือและพันธมิตร	20
การควบคุมทรัพย์สินและการรักษาความปลอดภัย	21
การป้องกันด้วยรหัสผ่าน	26
การกำหนดรหัสผ่านสำหรับการตั้งค่าโดยใช้โปรแกรมการตั้งค่าคอมพิวเตอร์	26
การกำหนดการใช้รหัสผ่านเมื่อเปิดเครื่อง โปรแกรมการตั้งค่าคอมพิวเตอร์	27
DriveLock	31
เซ็นเซอร์ Smart Cover	34
ล็อค Smart Cover	35
Master Boot Record Security	38
ก่อนที่จะแบ่งพาร์ติชันหรือฟอร์แมตดิสก์ที่ใช้ชุดในปัจจุบัน	40
การล็อคด้วยสายเคเบิล	40
เทคโนโลยีตรวจสอบลายนิ้วมือ	41

การแจ้งข้อผิดพลาดและการเรียกคืนข้อมูลระบบ	41
ระบบป้องกันไวรัส	41
แหล่งจ่ายไฟที่ทนต่อไฟกระชาก	42
เซ็นเซอร์อุณหภูมิ	42

ดัชนี

คู่มือการจัดการเดสก์ท็อป

ระบบจัดการอัจฉริยะ Intelligent Manageability ของ HP เป็นโซลูชันมาตรฐานสำหรับการจัดการและควบคุมระบบเดสก์ท็อป เวิร์กสเตชัน และคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก ในสภาวะการทำงานในเน็ตเวิร์ก HP เป็นผู้ริเริ่มระบบจัดการเดสก์ท็อปในปี 1995 ด้วยการเปิดตัวคอมพิวเตอร์ที่มีระบบการจัดการเดสก์ท็อปอย่างเต็มรูปแบบเป็นครั้งแรก โดย HP เป็นเจ้าของสิทธิบัตรสำหรับเทคโนโลยีระบบการจัดการ นับแต่นั้นมา HP ก็ได้กลายเป็นผู้นำในการพัฒนามาตรฐานและโครงสร้างพื้นฐานที่จำเป็นต่อการใช้งาน การตั้งค่า และการจัดการเดสก์ท็อป เวิร์กสเตชัน และคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊กอย่างมีประสิทธิภาพ HP ได้ร่วมมือกับผู้ให้บริการโซลูชันซอฟต์แวร์ชั้นนำในอุตสาหกรรมอย่างใกล้ชิดเพื่อสร้างความมั่นใจในการใช้งานร่วมกันระหว่างระบบจัดการอัจฉริยะและผลิตภัณฑ์เหล่านี้ ระบบจัดการอัจฉริยะนี้จึงเป็นแง่มุมสำคัญของพันธสัญญาที่เรามีให้ต่อคุณ ด้วยโซลูชัน PC Lifecycle ซึ่งจะช่วยเหลือคุณในสี่ขั้นตอนหลักของวงจรการใช้งานระบบคอมพิวเตอร์ อันได้แก่ การวางแผน การนำไปใช้ การจัดการ และการเปลี่ยนแปลง

ความสามารถและคุณสมบัติหลักของการจัดการเดสก์ท็อป ได้แก่:

- การตั้งค่าและการนำไปใช้งานเริ่มต้น
- การติดตั้งระบบระยะไกล
- การอัปเดตและการจัดการซอฟต์แวร์
- การแฟลช ROM
- การควบคุมทรัพย์สินและการรักษาความปลอดภัย
- การแจ้งข้อผิดพลาดและการกู้คืน



การสนับสนุนคุณสมบัติต่างๆ ที่กล่าวถึงในคู่มือนี้อาจแตกต่างกันไปในเครื่องคอมพิวเตอร์และซอฟต์แวร์แต่ละรุ่น

การตั้งค่าเริ่มต้นและการเริ่มใช้งาน

คอมพิวเตอร์เครื่องนี้มีการติดตั้งอิมเมจของซอฟต์แวร์ระบบไว้แล้ว หลังจากกระบวนการ “แยก” ซอฟต์แวร์ เครื่องคอมพิวเตอร์ก็จะพร้อมสำหรับการใช้งาน

คุณอาจต้องการแทนที่อิมเมจของซอฟต์แวร์ที่ติดตั้งไว้ล่วงหน้าด้วยระบบและซอฟต์แวร์ชุดที่กำหนดขึ้นเอง ซึ่งสามารถทำได้หลายวิธี เช่น:

- ติดตั้งซอฟต์แวร์เพิ่มเติมหลังจากที่แยกอิมเมจของซอฟต์แวร์ที่ติดตั้งไว้ล่วงหน้าแล้ว
- ใช้เครื่องมือสำหรับการเริ่มต้นใช้งานซอฟต์แวร์ เช่น Altiris Deployment Solution™ เพื่อจัดการแทนที่ซอฟต์แวร์ที่ติดตั้งไว้แล้วด้วยอิมเมจของซอฟต์แวร์ที่กำหนดเอง
- ใช้กระบวนการลอกแบบดิสก์เพื่อคัดลอกเนื้อหาของฮาร์ดไดรฟ์หนึ่งไปยังอีกไดรฟ์หนึ่ง

วิธีการเริ่มต้นใช้งานที่ดีที่สุดขึ้นอยู่กับสถานะและกระบวนการด้านสารสนเทศของคุณ หัวข้อ PC Deployment บนเว็บไซต์ HP Lifecycle Solutions (<http://whp-sp-orig.extweb.hp.com/country/us/en/solutions.html>) จะให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์สำหรับการเลือกใช้วิธีการเริ่มต้นใช้งานซอฟต์แวร์ที่เหมาะสม

ซีดี *Restore Plus!* การตั้งค่า ROM และฮาร์ดแวร์ ACPI จะให้ความช่วยเหลือในด้านการเรียกคืนซอฟต์แวร์ระบบ, การจัดการการตั้งค่า และการแก้ไขปัญหา รวมถึงการจัดการพลังงาน

การติดตั้งระบบระยะไกล

การติดตั้งระบบระยะไกลช่วยให้คุณเริ่มต้นและติดตั้งระบบโดยใช้ซอฟต์แวร์และข้อมูลการตั้งค่าที่อยู่ในเซิร์ฟเวอร์ของระบบเครือข่าย ด้วยการเริ่มต้นโดยสถานะการดำเนินการก่อนเริ่มต้นระบบจาก (PXE) คุณสมบัตินี้เป็นเครื่องมือในการติดตั้งระบบและการตั้งค่า และสามารถใช้ในการทำงานต่อไป:

- ฟอรัมเมตฮาร์ดไดรฟ์
- เริ่มต้นใช้งานอิมเมจของซอฟต์แวร์ใน PC ตั้งแต่หนึ่งเครื่องขึ้นไป
- อัปเดต BIOS ระบบในแฟลช ROM จากระยะไกล (“Remote ROM Flash” ที่หน้า 7)
- กำหนดการตั้งค่า BIOS ของระบบ

เมื่อต้องการเริ่มต้นการติดตั้งระยะไกล ให้กด **F12** เมื่อข้อความ F12 = Network Service Boot ปรากฏขึ้นที่มุมขวาล่างของหน้าจอโลโก้ HP จากนั้น ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อดำเนินการต่อ ลำดับการบูตที่เป็นค่าดีฟอลต์เป็นการตั้งค่าใน BIOS ที่สามารถเปลี่ยนให้เป็นการบูตจาก PXE ทุกครั้งได้

HP และ Altrix ได้ร่วมมือกันพัฒนาเครื่องมือที่จะช่วยให้การใช้งานและการจัดการระบบคอมพิวเตอร์เป็นไปได้อย่างขึ้นและใช้เวลาน้อยลง อีกทั้งเพื่อลดค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้น และทำให้คอมพิวเตอร์ของ HP เป็นเครื่องไคลเอนต์ที่มีความสามารถในการจัดการสูงสุดสำหรับสถานะการทำงานในองค์กร

การอัปเดตและการจัดการซอฟต์แวร์

HP มีเครื่องมือหลายอย่างในการจัดการและการอัปเดตซอฟต์แวร์ในเครื่องเดสก์ท็อปและเวิร์กสเตชัน เช่น HP Client Manager Software, Altiris Client Management Solutions, System Software Manager; Proactive Change Notification และ Subscriber's Choice

HP Client Manager Software

HP Client Manager Software (HP CMS) ช่วยให้ลูกค้าของ HP สามารถจัดการอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ของเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยมีคุณสมบัติดังนี้:

- การดูรายละเอียดสินค้าคงคลังที่เป็นฮาร์ดแวร์สำหรับการจัดการทรัพย์สิน
- การตรวจสอบและวินิจฉัยความสมบูรณ์ของเครื่องคอมพิวเตอร์
- การแจ้งการเปลี่ยนแปลงในสภาวะการทำงานของฮาร์ดแวร์ได้อย่างทันทั่วถึง
- การรายงานรายละเอียดที่สำคัญๆ ของธุรกิจที่สามารถเข้าถึงได้ทางเว็บ เช่น เครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีการแจ้งเตือนเกี่ยวกับอุณหภูมิ การแจ้งเตือนเกี่ยวกับหน่วยความจำ และอื่นๆ
- การอัปเดตซอฟต์แวร์ระบบระยะไกล เช่น ดีไวซ์ไดรเวอร์ และ ROM BIOS
- การเปลี่ยนลำดับการบูตจากระยะไกล

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ HP Client Manager เชื่อมชมที่

http://h18000.www1.hp.com/im/client_mgr.html

Altiris Client Management Solutions

HP และ Altiris ได้ร่วมมือกันนำเสนอโซลูชันการจัดการระบบแบบครบวงจร ช่วยลดค่าใช้จ่ายในการดูแลรักษาเครื่องพีซีของ HP HP Client Manager Software เป็นพื้นฐานสำหรับโซลูชัน Altiris Client Management ซึ่งครอบคลุม:

- การจัดการทรัพย์สินและสินค้าคงคลัง
 - ☐ การปฏิบัติตามใบอนุญาตใช้ซอฟต์แวร์
 - ☐ การรายงานและติดตามพีซี
 - ☐ สัญญาเช่าซื้อ, การติดตามสินทรัพย์ถาวร

- การนำไปใช้และการเปลี่ยนรุ่น
 - ❑ การเปลี่ยนย้ายไปสู่ Microsoft Windows XP Professional หรือ Home Edition
 - ❑ การเตรียมระบบสำหรับการใช้งาน
 - ❑ การเปลี่ยนรุ่นตามความต้องการ
- การช่วยเหลือและการแก้ไขปัญหา
 - ❑ การจัดการแบบฟอรัมขอความช่วยเหลือ
 - ❑ การแก้ไขปัญหาจากระยะไกล
 - ❑ การเสนอแนวทางแก้ปัญหาจากระยะไกล
 - ❑ การกู้คืนความเสียหายของไคลเอนต์
- การจัดการซอฟต์แวร์และระบบปฏิบัติการ
 - ❑ การจัดการเดสก์ท็อปแบบต่อเนื่อง
 - ❑ การเตรียมซอฟต์แวร์สำหรับการใช้งานกับระบบ HP
 - ❑ การแก้ปัญหาด้วยตนเองของแอปพลิเคชัน

สำหรับข้อมูลและรายละเอียดเกี่ยวกับวิธีดาวน์โหลดเวอร์ชันทดลองที่ใช้งาน
ได้เต็มความสามารถเป็นเวลา 30 วัน โปรดเยี่ยมชมที่

<http://h18000.www1.hp.com/im/prodinfo.html#deploy>

ในเครื่องเดสก์ท็อปและโน้ตบุ๊กบางรุ่น จะรวมเอาตัวจัดการของ Altiris เป็นส่วนหนึ่งของอิมเมจที่โหลดมาพร้อมจากโรงงาน ตัวจัดการนี้ช่วยให้สามารถสื่อสารกับ Altiris Development Solution ได้ ซึ่งจะใช้สำหรับขั้นตอนการเตรียมฮาร์ดแวร์ใหม่สำหรับการใช้งาน หรือการเปลี่ยนรุ่นระบบปฏิบัติการใหม่ตามความต้องการ โดยการใช้อิซาร์คที่จะแนะนำขั้นตอนง่ายๆ ให้ปฏิบัติตาม นอกจากนี้ โซลูชัน Altiris ยังมีคุณสมบัติในการกระจายซอฟต์แวร์ซึ่งใช้งานง่าย เมื่อใช้ควบคู่กับ System Software Manager หรือ HP Client Manager ผู้ดูแลระบบก็จะสามารถอัปเดต ROM BIOS และซอฟต์แวร์ไดโวลซ์ไครเวอร์ได้จากศูนย์กลางควบคุมส่วนกลาง

สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม โปรดเยี่ยมชมที่

<http://h18000.www1.hp.com/im/index.html>

System Software Manager

โปรแกรมจัดการซอฟต์แวร์ระบบ (System Software Manager - SSM) เป็นยูทิลิตี้สำหรับการอัปเดตซอฟต์แวร์ของระบบในเครื่องคอมพิวเตอร์หลายเครื่องในคราวเดียวกัน เมื่อรันในเครื่องคอมพิวเตอร์ โปรแกรม SSM จะตรวจหาเวอร์ชัน

ของฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ จากนั้นจะอัปเดตซอฟต์แวร์ที่เหมาะสมจากหน่วยเก็บข้อมูลกลาง ซึ่งเรียกว่าหน่วยเก็บไฟล์ เวอร์ชันไดรเวอร์ที่โปรแกรม SSM สนับสนุน จะแสดงด้วยไอคอนพิเศษบนเว็บไซต์สำหรับดาวน์โหลดไดรเวอร์ และบนแผ่นซีดี Support Software สำหรับการดาวน์โหลดชุดยูทิลิตี้หรือขอข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ SSM โปรดเยี่ยมชมที่

<http://www.hp.com/go/ssm>

Proactive Change Notification

โปรแกรม Proactive Change Notification จะใช้เว็บไซต์ที่สมาชิกเลือกไว้ เพื่อทำการแจ้งเตือนอย่างทันทั่วถึงโดยอัตโนมัติ โดยการ:

- ส่งอีเมลแจ้งเตือนการเปลี่ยนแปลงในทันที (PCN) ให้คุณทราบถึงการเปลี่ยนแปลงของฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์สำหรับคอมพิวเตอร์และเซิร์ฟเวอร์ ส่วนใหญ่ที่ใช้ในธุรกิจ โดยสามารถตั้งระยะเวลาล่วงหน้าได้ 60 วัน
- ส่งอีเมลเกี่ยวกับข่าวสารสำหรับลูกค้า คำแนะนำสำหรับลูกค้า ประกาศสำหรับลูกค้า ข่าวสารด้านความปลอดภัย และการเตือนเกี่ยวกับไดรเวอร์ สำหรับคอมพิวเตอร์และเซิร์ฟเวอร์ส่วนใหญ่ที่ใช้ในธุรกิจ

คุณจะเป็นผู้กำหนดโปรไฟล์ของตัวเอง เพื่อให้แน่ใจว่าจะได้รับเฉพาะข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับสภาพแวดล้อมไอทีที่ระบุเท่านั้น สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับโปรแกรม Proactive Change Notification และการสร้างโปรไฟล์ส่วนตัว โปรดเยี่ยมชมที่

<http://h30046.www3.hp.com/subhub.php?jumpid=go/pcn>

Subscriber's Choice

Subscriber's Choice เป็นบริการสำหรับไคลเอนต์จาก HP จากโปรไฟล์ส่วนตัวของคุณ HP จะนำเสนอคำแนะนำเฉพาะเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ บทความ และ/หรือ การแจ้งเตือนเกี่ยวกับไดรเวอร์และการสนับสนุน โดยบริการแจ้งเตือนเกี่ยวกับไดรเวอร์และบริการสนับสนุนจะส่งอีเมลแจ้งให้คุณทราบว่าข้อมูลที่คุณได้สมัครสมาชิกไว้ในโปรไฟล์ส่วนตัวของคุณ ซึ่งคุณสามารถอ่านและเรียกดูได้ตามต้องการ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ Subscriber's Choice และการสร้างโปรไฟล์ส่วนตัว โปรดเยี่ยมชมที่

<http://h30046.www3.hp.com/subhub.php>

การแฟลช ROM

คอมพิวเตอร์เครื่องนี้มาพร้อมกับหน่วยความจำ ROM ที่โปรแกรมได้ เมื่อคุณกำหนดรหัสผ่านสำหรับการตั้งค่าในยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์ (F10) คุณสามารถป้องกัน ROM จากการอัปเดตหรือแทนที่โดยไม่ได้ตั้งใจได้ ซึ่งเป็นสิ่งสำคัญในการทำงานที่สมบูรณ์ของเครื่องคอมพิวเตอร์ หากคุณต้องการอัปเดต ROM คุณสามารถ:

- สั่งซื้อดิสเก็ตต์ ROMPaq เพื่อการอัปเดตจาก HP
- ดาวน์โหลดคิมเมจ ROMPaq ล่าสุดจากเพจ HP driver and support ที่ <http://www.hp.com/support/files>



ข้อควรระวัง: เพื่อการป้องกัน ROM ในระดับสูงสุด โปรดตรวจสอบว่าคุณได้กำหนดรหัสผ่านสำหรับการตั้งค่าไว้ ซึ่งรหัสผ่านนี้จะป้องกันการอัปเดต ROM โดยไม่ได้รับอนุญาต System Software Manager จะอนุญาตให้ผู้ดูแลระบบทำหน้าที่กำหนดรหัสผ่านสำหรับการตั้งค่าในเครื่องคอมพิวเตอร์หนึ่งเครื่องขึ้นไปได้พร้อมๆ กัน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม เยี่ยมชมที่ <http://www.hp.com/go/ssm>

Remote ROM Flash

Remote ROM Flash จะช่วยให้ผู้ดูแลระบบสามารถอัปเดต ROM ในเครื่องคอมพิวเตอร์ของ HP ได้อย่างปลอดภัย โดยตรงจากศูนย์จัดการเน็ตเวิร์กส่วนกลาง ซึ่งจะช่วยให้ผู้ดูแลระบบ สามารถทำงานนี้ได้จากระยะไกล กับเครื่องคอมพิวเตอร์หลายเครื่องในขณะเดียวกัน ส่งผลให้มีการใช้งานระบบอย่างสม่ำเสมอและสามารถควบคุมอิมเมจ PC ROM ของ HP ได้อย่างทั่วถึงทั้งเน็ตเวิร์ก นอกจากนี้ยังส่งผลให้ประสิทธิภาพการทำงานสูงขึ้น และลดค่าใช้จ่ายในการดูแลรักษาอุปกรณ์อีกด้วย



เครื่องคอมพิวเตอร์จะต้องเปิด หรือเปิดระบบจากระยะไกล เพื่อที่จะใช้คุณสมบัติ Remote ROM Flash ได้

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ Remote ROM Flash โปรดดูที่ HP Client Manager Software หรือ System Software Manager ที่ <http://h18000.www1.hp.com/im/prodinfo.html>

HPQFlash

ยูทิลิตี้ HPQFlash ใช้เพื่ออัปเดตหรือเรียกคืน ROM ของระบบภายในบนเครื่องคอมพิวเตอร์แต่ละเครื่อง ผ่านทางระบบปฏิบัติการ Windows

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ HPQFlash โปรดเยี่ยมชมที่

<http://www.hp.com/support/files> แล้วใส่ชื่อคอมพิวเตอร์เมื่อปรากฏพร้อม

FailSafe Boot Block ROM

FailSafe Boot Block ROM ช่วยให้สามารถเรียกคืนระบบในกรณีที่มีการแฟลช ROM ล้มเหลว ซึ่งไม่เกิดขึ้นบ่อยนัก เช่น หากเกิดไฟฟ้าดับขณะที่กำลังอัปเดต ROM บล็อกการบูต (Boot Block) นี้เป็นส่วนที่ได้รับการป้องกันการแฟลชใน ROM ซึ่งจะตรวจสอบการแฟลช ROM ของระบบเมื่อเปิดเครื่องคอมพิวเตอร์

- หาก ROM ของระบบถูกต้อง ระบบจะเริ่มต้นตามปกติ
- หาก ROM ไม่ผ่านการตรวจสอบ FailSafe Boot Block ROM จะจัดหาข้อมูลสนับสนุนมากพอที่จะเริ่มต้นระบบจากดิสเก็ตต์ ROMPaq ซึ่งจะตั้งโปรแกรม ROM ของระบบด้วยอิมเมจที่ถูกต้อง



คอมพิวเตอร์บางรุ่นยังสนับสนุนการเรียกคืนจากซีดี ROMPaq อิมเมจ ISO ROMPaq จะมีอยู่ในคอมพิวเตอร์บางรุ่นในรูปแบบ ROM softpaq ที่สามารถดาวน์โหลดได้

เมื่อบล็อกบูตตรวจพบ ROM ระบบที่ไม่ถูกต้อง ไฟสถานะเปิดเครื่องจะกะพริบสีแดง 8 ครั้ง ทุกๆ วินาที เว้น 2 วินาที และในขณะเดียวกันก็จะได้ยินสัญญาณเสียง 8 ครั้ง ข้อความ Boot Block recovery mode จะปรากฏบนหน้าจอ (ในบางรุ่น)

ในการเรียกข้อมูลระบบกลับคืนหลังจากที่เข้าสู่โหมดเรียกคืนบล็อกการบูต (Boot Block recovery mode) ให้ดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. หากมีแผ่นดิสก์เก็ตอยู่ในดิสก์เก็ตไดรฟ์ หรือมีแผ่นซีดีอยู่ในไดรฟ์ซีดี ให้เอาแผ่นดิสก์เก็ตและซีดีออกจากไดรฟ์ แล้วปิดเครื่องคอมพิวเตอร์
2. ใส่แผ่นดิสก์เก็ต ROMPaq ลงในดิสก์เก็ตไดรฟ์ หรือให้ใส่แผ่นซีดี ROMPaq ลงในไดรฟ์ซีดี ถ้าสามารถใช้กับคอมพิวเตอร์เครื่องนี้

3. เปิดเครื่องคอมพิวเตอร์

หากไม่มีการตรวจพบดิสเก็ตต์ ROMPaq หรือซีดี ROMPaq ระบบจะให้คุณใส่แผ่นและเริ่มการทำงานของคอมพิวเตอร์ใหม่

หากมีการกำหนดรหัสผ่านสำหรับการตั้งค่าไว้ ไฟสัญญาณ Caps Lock จะติดและระบบจะให้คุณใส่รหัสผ่าน

4. ป้อนรหัสผ่านสำหรับการตั้งค่า


หากระบบสามารถเริ่มต้นจากแผ่นดิสเก็ตต์ และตั้งโปรแกรม ROM ได้สำเร็จ ไฟสัญญาณทั้งสามดวงบนแป้นพิมพ์จะสว่างขึ้น และระบบจะส่งสัญญาณเสียงสูงขึ้น เพื่อแสดงว่าการดำเนินการเสร็จสมบูรณ์

5. นำแผ่นดิสเก็ตต์หรือซีดีออก แล้วปิดเครื่อง

6. เปิดเครื่องอีกครั้งเพื่อเริ่มการทำงานของคอมพิวเตอร์

ตารางต่อไปนี้เป็นสัญญาณแป้นพิมพ์ในรูปแบบต่างๆ ที่ Boot Block ROM จะใช้ (เมื่อต่อแป้นพิมพ์ PS/2 กับคอมพิวเตอร์) พร้อมทั้งอธิบายความหมายและการดำเนินการที่เกี่ยวข้อง

รูปแบบสัญญาณไฟบนแป้นพิมพ์ที่ **Boot Block ROM** ใช้

โหมด Failsafe Boot Block	สีของสัญญาณไฟบนแป้นพิมพ์	แป้นพิมพ์การทำงานของไฟสถานะ	สถานะ/ข้อความ
Num Lock	เขียว	สว่าง	ไม่มีดิสเก็ตต์ ROMPaq หรือซีดี ROMPaq หรือมีแต่ไม่ถูกต้อง หรือไดรฟ์ไม่พร้อมทำงาน
Caps Lock	เขียว	สว่าง	ใส่รหัสผ่าน
Num, Caps, Scroll Lock	เขียว	กะพริบเป็นลำดับครั้งละหนึ่ง-N, C, SL	แป้นพิมพ์ถูกล็อคในโหมดเน็ตเวิร์ก
Num, Caps, Scroll Lock	เขียว	สว่าง	การแฟลชบล็อกการบูต ROM เสร็จสมบูรณ์ ปิดเครื่อง และเริ่มระบบใหม่อีกครั้ง
 ไฟวินิจฉัยไม่กะพริบบนแป้นพิมพ์แบบ USB			

การจำลองการตั้งค่า

ขั้นตอนต่อไปนี้จะช่วยให้ผู้ดูแลระบบสามารถคัดลอกการตั้งค่าของเครื่องคอมพิวเตอร์ไปยังคอมพิวเตอร์เครื่องอื่นซึ่งเป็นรุ่นเดียวกันได้อย่างง่ายดาย ซึ่งทำให้การตั้งค่าในระบบคอมพิวเตอร์หลายเครื่องเป็นไปอย่างรวดเร็วและสอดคล้องกันมากขึ้น



ขั้นตอนทั้งสองนี้ต้องใช้ดิสเก็ตต์ไดรฟ์ หรืออุปกรณ์สื่อสำหรับการแฟลชจาก USB ที่สนับสนุน เช่น HP Drive Key

การคัดลอกไปยังคอมพิวเตอร์เครื่องเดียว



ข้อควรระวัง: การกำหนดการตั้งค่าจะเป็นไปตามรุ่นที่ระบุ อาจเกิดความเสียหายกับไฟล์ระบบได้หากคอมพิวเตอร์ต้นทางและปลายทางไม่ใช่รุ่นเดียวกัน ตัวอย่างเช่นอย่าคัดลอกข้อมูลการตั้งค่าจากรุ่น dc7100 Ultra-Slim Desktop ไปที่รุ่น dx6100 Slim Tower

1. เลือกรูปแบบการตั้งค่าที่ต้องการคัดลอก ปิดคอมพิวเตอร์ หากคุณอยู่ใน Windows ให้คลิก **Start > Shut Down > Shut Down**
2. หากคุณกำลังใช้อุปกรณ์สื่อสำหรับการแฟลชจาก USB ให้ใส่อุปกรณ์ดังกล่าวในตอนนี
3. เปิดเครื่องคอมพิวเตอร์
4. ทันทีที่เครื่องคอมพิวเตอร์เปิดขึ้น ให้กดปุ่ม **F10** ค้างไว้จนกว่าจะเข้าสู่ยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์ กด **Enter** เพื่อข้ามหน้าจอเริ่มต้น หากจำเป็น



หากคุณไม่ได้กดปุ่ม **F10** ภายในเวลาที่เหมาะสม คุณจะต้องรีสตาร์ทคอมพิวเตอร์แล้วกดปุ่ม **F10** ค้างไว้อีกครั้ง เพื่อเข้าสู่ยูทิลิตี้ดังกล่าว

หากคุณกำลังใช้แป้นพิมพ์ PS/2 อาจจะมีข้อความระบุข้อผิดพลาดของแป้นพิมพ์ปรากฏขึ้น แต่ไม่ต้องสนใจ

5. หากคุณกำลังใช้ดิสเก็ตต์ ให้ใส่แผ่นในตอนนี
6. คลิก **File > Replicated Setup > Save to Removable Media**
ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อสร้างแผ่นดิสก์สำหรับการตั้งค่าหรืออุปกรณ์สื่อสำหรับการแฟลชจาก USB
7. ปิดเครื่องที่จะทำการตั้งค่า และใส่แผ่นดิสก์หรืออุปกรณ์สื่อสำหรับการแฟลชจาก USB เพื่อใช้ในการตั้งค่า

8. เปิดคอมพิวเตอร์เครื่องที่จะตั้งค่า
9. ทันทีที่เครื่องคอมพิวเตอร์เปิดขึ้น ให้กดปุ่ม **F10** ค้างไว้จนกว่าจะเข้าสู่ยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์ กด **Enter** เพื่อข้ามหน้าจอเริ่มต้น หากจำเป็น
10. คลิก **File > Replicated Setup > Restore from Removable Media** แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ
11. เริ่มต้นการทำงานของคอมพิวเตอร์อีกครั้งหลังจากการตั้งค่าเสร็จสมบูรณ์

การคัดลอกไปยังคอมพิวเตอร์หลายเครื่อง



ข้อควรระวัง: การกำหนดการตั้งค่าจะเป็นไปตามรุ่นที่ระบุ อาจเกิดความเสียหายกับไฟล์ระบบได้หากคอมพิวเตอร์ต้นทางและปลายทางไม่ใช่รุ่นเดียวกัน ตัวอย่างเช่น อย่าคัดลอกข้อมูลการตั้งค่าจากรุ่น dc7100 Ultra-Slim Desktop ไปที่รุ่น dx6100 Slim Tower

วิธีการนี้จะใช้เวลาเตรียมแผ่นดิสก์หรืออุปกรณ์สื่อสำหรับการแฟลชจาก USB เพื่อใช้ในการตั้งค่า นานกว่าเล็กน้อย แต่การคัดลอกการตั้งค่าไปยังคอมพิวเตอร์เป้าหมายจะเร็วกว่าอย่างเห็นได้ชัด



ขั้นตอนนี้อาจจำเป็นต้องมีแผ่นดิสก์ที่บูต หรือต้องสร้างอุปกรณ์สื่อสำหรับการแฟลชจาก USB ที่บูตได้ หากไม่มี Windows XP สำหรับใช้ในการสร้างแผ่นดิสก์ที่บูตได้ ให้ใช้วิธีการคัดลอกไปยังคอมพิวเตอร์เครื่องเดียวแทน (โปรดดู [“การคัดลอกไปยังคอมพิวเตอร์เครื่องเดียว”](#) ที่หน้า 10)

1. การสร้างแผ่นดิสก์ที่บูต หรืออุปกรณ์สื่อสำหรับการแฟลชจาก USB โปรดดู [“อุปกรณ์สื่อสำหรับการแฟลชจาก USB ที่สนับสนุน”](#) ที่หน้า 13, หรือ [“อุปกรณ์สื่อสำหรับการแฟลชจาก USB ที่ไม่สนับสนุน”](#) ที่หน้า 16



ข้อควรระวัง: คอมพิวเตอร์บางเครื่องจะไม่สามารถบูตจากอุปกรณ์สื่อสำหรับการแฟลชจาก USB ได้ หากค่าดีฟอลต์ของลำดับการบูตในยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์ (F10) แสดงอุปกรณ์ USB ไว้ก่อนหน้าฮาร์ดไดรฟ์ คอมพิวเตอร์เครื่องนั้นจะสามารถบูตจากอุปกรณ์สื่อสำหรับการแฟลชจาก USB ได้ มีเซ็นที่ต้องใช้ดิสเก็ตต์ที่บูตได้

2. เลือกรูปแบบการตั้งค่าที่ต้องการคัดลอก ปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ หากคุณอยู่ใน Windows ให้คลิก **Start > Shut Down > Shut Down**
3. หากคุณกำลังใช้อุปกรณ์สื่อสำหรับการแฟลชจาก USB ให้ใส่อุปกรณ์ดังกล่าวในตอนนี้

4. เปิดเครื่องคอมพิวเตอร์
5. ทันทีที่เครื่องคอมพิวเตอร์เปิดขึ้น ให้กดปุ่ม **F10** ค้างไว้จนกว่าจะเข้าสู่ยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์ กด **Enter** เพื่อข้ามหน้าจอเริ่มต้น หากจำเป็น



หากคุณไม่ได้กดปุ่ม **F10** ภายในเวลาที่เหมาะสม คุณจะต้องรีสตาร์ทคอมพิวเตอร์แล้วกดปุ่ม **F10** ค้างไว้อีกครั้ง เพื่อเข้าสู่ยูทิลิตี้ดังกล่าว

หากคุณกำลังใช้แป้นพิมพ์ PS/2 อาจจะมีข้อความระบุข้อผิดพลาดของแป้นพิมพ์ปรากฏขึ้น แต่ไม่ต้องสนใจ

-
6. หากคุณกำลังใช้ดิสเก็ตต์ ให้ใส่แผ่นในตอนนี้
 7. คลิก **File > Replicated Setup > Save to Removable Media**
ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อสร้างแผ่นดิสก์สำหรับการตั้งค่าหรืออุปกรณ์สำหรับการแฟลชจาก USB
 8. ดาวน์โหลดยูทิลิตี้ BIOS สำหรับตั้งค่าการจำลอง (repset.exe) และคัดลอกไฟล์นี้ไปยังแผ่นดิสก์สำหรับการตั้งค่าหรืออุปกรณ์สำหรับการแฟลชจาก USB เพื่อที่จะขอรับยูทิลิตี้นี้ ให้ไปที่
<http://welcome.hp.com/support/files> แล้วป้อนหมายเลขรุ่นของคอมพิวเตอร์
 9. ในแผ่นดิสก์สำหรับการตั้งค่า หรืออุปกรณ์สำหรับการแฟลชจาก USB ให้สร้างไฟล์ autoexec.bat โดยใส่คำสั่งต่อไปนี้:
repset.exe
 10. ปิดคอมพิวเตอร์เครื่องที่ต้องการตั้งค่าใส่แผ่นดิสก์สำหรับการตั้งค่า หรืออุปกรณ์สำหรับการแฟลชจาก USB แล้วเปิดเครื่อง ยูทิลิตี้การตั้งค่าจะรันโดยอัตโนมัติ
 11. เริ่มต้นการทำงานของคอมพิวเตอร์อีกครั้งหลังจากการตั้งค่าเสร็จสมบูรณ์

การสร้างอุปกรณ์ที่ใช้บูต

อุปกรณ์สื่อสำหรับการแฟลชจาก USB ที่สนับสนุน

อุปกรณ์ที่สนับสนุน เช่น HP Drive Key หรือ DiskOnKey จะมีอิมเมจที่ติดตั้งไว้ล่วงหน้าแล้ว เพื่อให้ขั้นตอนการสร้างสำหรับใช้ในการบูตทำได้ง่ายขึ้น หากอุปกรณ์สื่อสำหรับการแฟลชจาก USB ที่จะใช้ ไม่มีอิมเมจนี้อยู่ ให้ใช้ขั้นตอนที่กล่าวถึงต่อไปในหัวข้อนี้ (โปรดดู “อุปกรณ์สื่อสำหรับการแฟลชจาก USB ที่สนับสนุน” ที่หน้า 16)



ข้อควรระวัง: คอมพิวเตอร์บางเครื่องจะไม่สามารถบูตจากอุปกรณ์สื่อสำหรับการแฟลชจาก USB ได้ หากค่าดีฟอลต์ของลำดับการบูตในยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์ (F10) แสดงอุปกรณ์ USB ไว้ก่อนหน้าฮาร์ดไดรฟ์ คอมพิวเตอร์เครื่องนั้นจะสามารถบูตจากอุปกรณ์สื่อสำหรับการแฟลชจาก USB ได้ มีเซ็นที่ต้องใช้ดิสเก็ตต์ที่ใช้บูตได้

ในการสร้างอุปกรณ์สื่อสำหรับการแฟลชจาก USB เพื่อใช้ในการบูต คุณต้องมี:

■ เครื่องแบบใดแบบหนึ่งต่อไปนี้:

- ☐ HP Compaq Business Desktop dc7100 series
- ☐ HP Compaq Business Desktop dx6100 series
- ☐ HP Compaq Business Desktop d530 Series - Ultra-slim Desktop, Small Form Factor หรือ Convertible Minitower
- ☐ Compaq Evo D510 Ultra-slim Desktop
- ☐ Compaq Evo D510 Convertible Minitower/Small Form Factor

เครื่องในอนาคตอาจจะสนับสนุนการบูตด้วยอุปกรณ์สื่อสำหรับการแฟลชจาก USB ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับ BIOS ของแต่ละเครื่อง



ข้อควรระวัง: หากคุณไม่ได้ใช้คอมพิวเตอร์รุ่นที่กล่าวถึงข้างบน โปรดแน่ใจว่าค่าดีฟอลต์ของลำดับการบูตในยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์ (F10) แสดงอุปกรณ์ USB ไว้ก่อนฮาร์ดไดรฟ์

■ อุปกรณ์เก็บข้อมูลแบบใดแบบหนึ่งต่อไปนี้:

- ☐ 16MB HP Drive Key
- ☐ 32MB HP Drive Key
- ☐ 32MB DiskOnKey
- ☐ 64MB HP Drive Key

- ☐ 64MB DiskOnKey
 - ☐ 128MB HP Drive Key
 - ☐ 128MB DiskOnKey
 - ☐ 256MB HP Drive Key
 - ☐ 256MB DiskOnKey
 - แผ่นดิสเก็ตต์ DOS ที่ใช้บูตได้ ที่มีโปรแกรม FDISK และ SYS หากไม่มีโปรแกรม SYS สามารถใช้ FORMAT ได้ แต่ไฟล์ที่มีอยู่ทั้งหมดในอุปกรณ์สื่อสำหรับการแฟลชจาก USB จะสูญหาย
1. ปิดเครื่องคอมพิวเตอร์
 2. ใส่อุปกรณ์สื่อสำหรับการแฟลชจาก USB ในพอร์ต USB ช่องใดช่องหนึ่งของเครื่อง แล้วถอดอุปกรณ์ USB สำหรับการจัดเก็บข้อมูลอื่นๆ ทั้งหมดออก ยกเว้นดิสเก็ตต์ใคร่ไฟ USB
 3. ใส่แผ่นดิสเก็ตต์ DOS ที่ใช้บูตได้ ซึ่งมีไฟล์ FDISK.COM และ SYS.COM หรือ FORMAT.COM ลงในดิสเก็ตต์ใคร่ไฟ แล้วเปิดคอมพิวเตอร์เพื่อบูตจากดิสเก็ตต์ DOS
 4. รัน FDISK จาก A:\ โดยพิมพ์ **FDISK** แล้วกด Enter หากมีข้อความแจ้งให้คลิก **Yes (Y)** เพื่อใช้งานการสนับสนุนส่วนใหญ่ของดิสก์
 5. เลือก Choice **[5]** เพื่อแสดงใคร่ไฟในระบบ อุปกรณ์สื่อสำหรับการแฟลชจาก USB จะเป็นใคร่ไฟที่มีขนาดใกล้เคียงกับขนาดของใคร่ไฟใดใคร่ไฟหนึ่งที่แสดงในรายการ โดยปกติจะเป็นใคร่ไฟสุดท้ายในรายการ บันทึกตัวอักษรประจำใคร่ไฟอุปกรณ์สื่อสำหรับการแฟลชจาก USB: _____



ข้อควรระวัง: หากใคร่ไฟไม่ตรงกับอุปกรณ์สื่อสำหรับการแฟลชจาก USB อย่าดำเนินการต่อไป เพราะอาจเกิดการสูญหายของข้อมูลได้ โปรดตรวจสอบพอร์ต USB ทั้งหมดสำหรับอุปกรณ์เพิ่มเติมที่ใช้จัดเก็บข้อมูล ซึ่งหากพบ ให้ถอดอุปกรณ์นั้นออก บูตเครื่องอีกครั้ง แล้วจึงดำเนินการตั้งแต่ขั้นตอนข้อ 4 แต่หากไม่พบ แสดงว่าระบบไม่สนับสนุนอุปกรณ์สื่อสำหรับการแฟลชจาก USB หรืออุปกรณ์สื่อสำหรับการแฟลชจาก USB มีข้อบกพร่อง อย่าพยายามดำเนินการเพื่อให้อุปกรณ์สื่อสำหรับการแฟลชจาก USB สามารถใช้บูตได้

6. ออกจาก FDISK โดยกดปุ่ม **Esc** เพื่อกลับไปยัง A:\
7. หากดิสเก็ตต์ DOS ที่ใช้บูตของคุณ มีไฟล์ SYS.COM ให้ทำตามขั้นตอนข้อ 8 มิเช่นนั้น ให้ทำตามขั้นตอนข้อ 9

8. เมื่ออยู่ที่ A:\ ป้อนข้อความ **SYS x:** โดยที่ x จะแทนด้วยตัวอักษรของไดรฟ์ที่บันทึกไว้ข้างต้น



ข้อควรระวัง: โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใส่ตัวอักษรของไดรฟ์ที่ถูกต้องสำหรับอุปกรณ์สื่อสำหรับการแฟลชจาก USB

หลังจากไฟระบบได้รับการถ่ายโอนแล้ว SYS จะกลับไปยัง A:\ ดำเนินการต่อไปยังขั้นตอนข้อ 13

9. ถัดจากไฟล์ที่คุณต้องการเก็บจากอุปกรณ์สื่อสำหรับการแฟลชจาก USB ไปยังไดเรกทอรีชั่วคราวในไดรฟ์อื่น (เช่น ฮาร์ดไดรฟ์ภายในเครื่อง)
10. เมื่ออยู่ที่ A:\ ป้อนข้อความ **FORMAT /S X:** โดยที่ X จะแทนที่ด้วยตัวอักษรของไดรฟ์ที่บันทึกไว้ก่อนหน้านี้



ข้อควรระวัง: โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใส่ตัวอักษรของไดรฟ์ที่ถูกต้องสำหรับอุปกรณ์สื่อสำหรับการแฟลชจาก USB

FORMAT จะแสดงคำเตือน และสอบถามคุณในแต่ละครั้งว่าต้องการดำเนินการต่อหรือไม่ ป้อน **Y** ในแต่ละครั้ง FORMAT จะดำเนินการฟอร์แมตอุปกรณ์สื่อสำหรับการแฟลชจาก USB เพิ่มไฟระบบ และถามชื่อของอุปกรณ์

11. กด **Enter** หากไม่ต้องการตั้งชื่อ หรือป้อนชื่อหากต้องการ
12. ถัดจากไฟล์ที่คุณบันทึกไว้ในขั้นตอนที่ 9 กลับไปยังอุปกรณ์สื่อสำหรับการแฟลชจาก USB
13. นำคิส์เก็ตต์ออก และบูตเครื่องอีกครั้ง คอมพิวเตอร์จะบูตจากอุปกรณ์สื่อสำหรับการแฟลชจาก USB ให้เป็นไดรฟ์ C



ค่าดีฟอลต์ของลำดับการบูตจะแตกต่างกันในคอมพิวเตอร์แต่ละเครื่อง และสามารถเปลี่ยนแปลงได้จากยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์ (F10)

หากคุณใช้เวอร์ชันของ DOS จาก Windows 9x คุณอาจเห็นหน้าจอโลโก้ Windows แสดงขึ้นชั่วคราว หากคุณไม่ต้องการเห็นหน้าจอนี้ ให้เพิ่มไฟล์ชื่อ LOGO.SYS ไว้ที่ไดเรกทอรีรากของอุปกรณ์สื่อสำหรับการแฟลชจาก USB

กลับไปยัง “การคัดลอกไปยังคอมพิวเตอร์หลายเครื่อง” ที่หน้า 11

อุปกรณ์สำหรับการแฟลชจาก USB ที่ไม่สนับสนุน



ข้อควรระวัง: คอมพิวเตอร์บางเครื่องจะไม่สามารถบูตจากอุปกรณ์สำหรับการแฟลชจาก USB ได้ หากค่าดีฟอลต์ของลำดับการบูตในยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์ (F10) แสดงอุปกรณ์ USB ไว้ก่อนหน้าฮาร์ดไดรฟ์ คอมพิวเตอร์เครื่องนั้นจะสามารถบูตจากอุปกรณ์สำหรับการแฟลชจาก USB ได้ มีเซ็นก็ตต้องใช้ดิสเก็ตต์ที่บูตได้

ในการสร้างอุปกรณ์สำหรับการแฟลชจาก USB เพื่อใช้ในการบูต คุณต้องมี:

■ เครื่องแบบใดแบบหนึ่งต่อไปนี้:

- ❑ HP Compaq Business Desktop dc7100 series
- ❑ HP Compaq Business Desktop dx6100 series
- ❑ HP Compaq Business Desktop d530 Series - Ultra-Slim Desktop, Small Form Factor หรือ Convertible Minitower
- ❑ Compaq Evo D510 Ultra-slim Desktop
- ❑ Compaq Evo D510 Convertible Minitower/Small Form Factor

เครื่องในอนาคตอาจจะสนับสนุนการบูตด้วยอุปกรณ์สำหรับการแฟลชจาก USB ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับ BIOS ของแต่ละเครื่อง



ข้อควรระวัง: หากคุณไม่ได้ใช้คอมพิวเตอร์รุ่นที่กล่าวถึงข้างบน โปรดแน่ใจว่าค่าดีฟอลต์ของลำดับการบูตในยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์ (F10) แสดงอุปกรณ์ USB ไว้ก่อนฮาร์ดไดรฟ์

■ แผ่นดิสเก็ตต์ DOS ที่บูตได้ ที่มีโปรแกรม FDISK และ SYS หากไม่มีโปรแกรม SYS สามารถใช้ FORMAT ได้ แต่ไฟล์ที่มีอยู่ทั้งหมดในอุปกรณ์สำหรับการแฟลชจาก USB จะสูญหาย

1. หากมีการ์ด PCI ในเครื่อง ซึ่งมีไดรฟ์ SCSI, ATA RAID หรือ SATA ต่ออยู่ ให้ปิดเครื่องแล้วถอดสายไฟออก



ข้อควรระวัง: ต้องถอดสายไฟออก

2. เปิดคอมพิวเตอร์และถอดการ์ด PCI
3. ใส่อุปกรณ์สำหรับการแฟลชจาก USB ในพอร์ต USB ช่องใดช่องหนึ่งของเครื่อง แล้วถอดอุปกรณ์ USB สำหรับการจับเก็บข้อมูลอื่นๆ ทั้งหมดออกจากไดรฟ์ดิสเก็ตต์ไดรฟ์ USB ใส่ฝาปิดเครื่องคอมพิวเตอร์เข้าที่

4. เสียบสายไฟและเปิดคอมพิวเตอร์
5. ทันทีที่เครื่องคอมพิวเตอร์เปิดขึ้น ให้กดปุ่ม **F10** ค้างไว้จนกว่าจะเข้าสู่ยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์ กด **Enter** เพื่อข้ามหน้าจอเริ่มต้น หากจำเป็น



หากคุณไม่ได้กดปุ่ม **F10** ภายในเวลาที่เหมาะสม คุณจะต้องรีสตาร์ทคอมพิวเตอร์แล้วกดปุ่ม **F10** ค้างไว้อีกครั้ง เพื่อเข้าสู่ยูทิลิตี้ดังกล่าว

หากคุณกำลังใช้เป็นพิมพ์ PS/2 อาจจะมีข้อความระบุข้อผิดพลาดของแป้นพิมพ์ปรากฏขึ้น แต่ไม่ต้องสนใจ

6. ไปยัง **Advanced > PCI Devices** เพื่อยกเลิกการใช้งานทั้งคอนโทรลเลอร์ PATA และ SATA เมื่อยกเลิกการใช้งานคอนโทรลเลอร์ SATA ให้บันทึก IRQ ที่กำหนดไว้สำหรับคอนโทรลเลอร์นั้น เนื่องจากคุณจะต้องกำหนด IRQ นี้อีกครั้งในภายหลัง หลังจากการตั้งค่า โดยยืนยันการเปลี่ยนแปลง
SATA IRQ: _____
7. ใส่แผ่นดิสก์เก็ต DOS ที่บูตได้ ซึ่งมีไฟล์ **FDISK.COM** และ **SYS.COM** หรือ **FORMAT.COM** ลงในดิสก์เก็ตใดก็ได้ แล้วเปิดคอมพิวเตอร์เพื่อบูตจากดิสก์เก็ต DOS
8. รัน **FDISK** และลบพาร์ติชันใดๆ ที่มีอยู่ในอุปกรณ์สำหรับการแฟลชจาก USB สร้างพาร์ติชันใหม่ และกำหนดให้ใช้งาน ออกจาก **FDISK** โดยกดปุ่ม **Esc**
9. หากเครื่องไม่เริ่มการทำงานอีกครั้งโดยอัตโนมัติหลังจากออกจาก **FDISK** ให้กด **Ctrl+Alt+Del** เพื่อบูตจากดิสก์เก็ต DOS อีกครั้ง
10. เมื่ออยู่ที่ **A:** พิมพ์ข้อความ **FORMAT C: /S** และกด **Enter** จะดำเนินการฟอร์แมตอุปกรณ์สำหรับการแฟลชจาก USB เพิ่มไฟล์ระบบ และถามชื่อของอุปกรณ์
11. กด **Enter** หากไม่ต้องการตั้งชื่อ หรือป้อนชื่อหากต้องการ
12. ปิดคอมพิวเตอร์และถอดปลั๊กสายไฟ เปิดฝาคอมพิวเตอร์และติดตั้งการ์ด PCI ที่ถอดออกมาก่อนหน้านี้กลับคืน ใส่ฝาปิดเครื่องคอมพิวเตอร์เข้าที่
13. เสียบปลั๊กไฟ นำแผ่นดิสก์ออก และเปิดคอมพิวเตอร์
14. ทันทีที่เครื่องคอมพิวเตอร์เปิดขึ้น ให้กดปุ่ม **F10** ค้างไว้จนกว่าจะเข้าสู่ยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์ กด **Enter** เพื่อข้ามหน้าจอเริ่มต้น หากจำเป็น

15. ไปยัง **Advanced > PCI Devices** และเปิดใช้การทำงานของคอนโทรลเลอร์ PATA และ SATA ที่ยกเลิกไปในขั้นตอนที่ 6 อีกครั้ง กำหนดคอนโทรลเลอร์ SATA ไว้ที่ IRQ ดั้งเดิม
16. จัดเก็บการเปลี่ยนแปลงและออกจากโปรแกรม คอมพิวเตอร์จากบูตจากอุปกรณ์สำหรับการแฟลชจาก USB ให้เป็นไดรฟ์ C



ค่าดีฟอลต์ของลำดับการบูตจะแตกต่างกันในคอมพิวเตอร์แต่ละเครื่อง และสามารถเปลี่ยนแปลงได้จากยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์ (F10) โปรดดูคำแนะนำใน คู่มือการตั้งค่าคอมพิวเตอร์ ในแผ่นซีดี *Documentation*

หากคุณใช้เวอร์ชันของ DOS จาก Windows 9x คุณอาจเห็นหน้าจอโลโก้ Windows แสดงขึ้นชั่วคราว หากคุณไม่ต้องการเห็นหน้าจอนี้ ให้เพิ่มไฟล์ชื่อ LOGO.SYS ไว้ที่ไดเรกทอรีรากของอุปกรณ์สำหรับการแฟลชจาก USB

กลับไปยัง “การคัดลอกไปยังคอมพิวเตอร์หลายเครื่อง” ที่หน้า 11

ไฟสถานะเปิดเครื่องแบบสองสถานะ

เมื่อใช้คุณสมบัติ Advanced Configuration and Power Interface (ACPI) ปุ่มเพาเวอร์สามารถทำงานเป็นปุ่มเปิด/ปิดเครื่องตามปกติหรือเป็นปุ่มพักการทำงานก็ได้ คุณสมบัติการพักการทำงานจะไม่ปิดเครื่องคอมพิวเตอร์อย่างสมบูรณ์ แต่จะทำให้เครื่องคอมพิวเตอร์อยู่ในโหมดสแตนด์บายซึ่งใช้พลังงานน้อย ซึ่งทำให้คุณสามารถหยุดการทำงานของเครื่องได้อย่างรวดเร็วโดยไม่ต้องปิดแอปพลิเคชันต่างๆ และสามารถกลับมาใช้งานในสภาวะเดิมได้โดยไม่สูญเสียข้อมูล

ในการเปลี่ยนการตั้งค่าปุ่มเพาเวอร์ของเครื่องคอมพิวเตอร์ ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. คลิกซ้ายที่ปุ่ม **Start Button** แล้วเลือก **Control Panel > Power Options**
2. เมื่ออยู่ใน Power Options Properties ให้เลือกแท็บ **Advanced**
3. ในหัวข้อ **Power Button** ให้เลือก **Stand by**

หลังจากที่ตั้งค่าปุ่มเพาเวอร์ให้ทำงานเป็นปุ่มพักการทำงานแล้ว ให้กดปุ่มเพาเวอร์เพื่อนำคอมพิวเตอร์เข้าสู่สภาวะการใช้พลังงานน้อย (พักการทำงาน) กดปุ่มอีกครั้งเพื่อออกจากสภาวะพักการทำงานและกลับสู่การใช้พลังงานเต็มอัตรา เมื่อต้องการปิดเครื่องคอมพิวเตอร์โดยสมบูรณ์ ให้กดปุ่มเพาเวอร์ค้างไว้เป็นเวลา 4 วินาที



ข้อควรระวัง: อย่าใช้ปุ่มเพาเวอร์เพื่อปิดคอมพิวเตอร์ ยกเว้นแต่ระบบไม่ตอบสนองการทำงาน การปิดด้วยปุ่มเพาเวอร์โดยไม่ได้อี้อาจมีผลกระทบต่อระบบปฏิบัติการอาจเป็นเหตุให้เกิดความเสียหายกับฮาร์ดไดรฟ์หรือข้อมูลในฮาร์ดไดรฟ์สูญหายได้

ไซต์เว็บไซต์เว็บ

วิศวกรของ HP ได้ทดสอบและปรับปรุงซอฟต์แวร์ที่ HP และผู้ผลิตรายอื่นผลิตขึ้น และพัฒนาซอฟต์แวร์สนับสนุนสำหรับระบบปฏิบัติการ เพื่อให้คุณมั่นใจถึงประสิทธิภาพ และสมรรถนะสูงสุดสำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์ของ HP

เมื่อมีการเปลี่ยนไปยังระบบปฏิบัติการใหม่หรือระบบปฏิบัติการที่ปรับปรุงใหม่ การใช้ซอฟต์แวร์สนับสนุนที่ได้รับการออกแบบเพื่อระบบนั้นโดยเฉพาะเป็นสิ่งสำคัญ หากคุณต้องการใช้ Microsoft Windows ที่มีเวอร์ชันต่างจากที่ติดตั้งไว้ในเครื่องคอมพิวเตอร์ คุณจะต้องติดตั้งไดรเวอร์และยูทิลิตี้ในเวอร์ชันที่ตรงกัน เพื่อให้สามารถใช้คุณสมบัติที่สนับสนุนและฟังก์ชันต่างๆ ได้อย่างเหมาะสม

HP ช่วยให้การค้นหา การเข้าใช้ การประเมิน และการติดตั้งซอฟต์แวร์สนับสนุนเวอร์ชันล่าสุดเป็นไปได้ง่ายขึ้น คุณสามารถดาวน์โหลดซอฟต์แวร์ได้จาก

<http://www.hp.com/support>

เว็บไซต์นี้ประกอบด้วยไดรเวอร์ ยูทิลิตี้ และอิมเมจของ ROM ที่แฟลชได้ในเวอร์ชันล่าสุด สำหรับใช้งานกับระบบปฏิบัติการ Microsoft Windows ในเครื่องคอมพิวเตอร์ HP

ความร่วมมือและพันธมิตร

โซลูชันการจัดการของ HP ผสมผสานรวมเข้ากับแอปพลิเคชันการจัดการระบบแบบอื่นๆ และอิงตามมาตรฐานอุตสาหกรรม เช่น:

- Web-Based Enterprise Management (WBEM)
- Windows Management Interface (WMI)
- เทคโนโลยี Wake on LAN
- ACPI
- SMBIOS
- การสนับสนุน Pre-boot Execution (PXE)

การควบคุมทรัพย์สินและการรักษาความปลอดภัย

คุณสมบัติการติดตามสินทรัพย์ที่มาพร้อมกับคอมพิวเตอร์ช่วยให้ข้อมูลการติดตามทรัพย์สินที่สำคัญซึ่งสามารถจัดการได้โดยโปรแกรม HP Systems Insight Manager, HP Client Manager หรือแอปพลิเคชันการจัดการระบบอื่นๆ การทำงานร่วมกันของคุณสมบัติการติดตามสินทรัพย์และผลิตภัณฑ์เหล่านี้อย่างสมบูรณ์แบบโดยอัตโนมัติจะช่วยให้คุณเลือกเครื่องมือในการจัดการที่เหมาะสมกับสภาวะการทำงานของคุณมากที่สุด และสามารถใช้ประโยชน์จากเครื่องมือที่มีอยู่เดิมได้อย่างคุ้มค่า

นอกจากนี้ HP ยังมีโซลูชันที่หลากหลายสำหรับควบคุมการเข้าถึงส่วนประกอบและข้อมูลที่สำคัญต่างๆ หากติดตั้ง ProtectTools Embedded Security ไว้จะช่วยป้องกันการเข้าใช้ข้อมูล โดยไม่ได้รับอนุญาต และตรวจสอบความสมบูรณ์ของระบบและความถูกต้องของผู้ใช้รายอื่นที่พยายามเข้าสู่ระบบ (โปรดดูรายละเอียดเพิ่มเติมใน คู่มือ *HP ProtectTools Embedded Security* ในแผ่นซีดี

Documentation คุณสมบัติการรักษาความปลอดภัย อย่างเช่น ProtectTools, Smart Cover Sensor และ Smart Cover Lock ซึ่งมีให้ในผลิตภัณฑ์บางรุ่น จะช่วยป้องกันการเข้าถึงส่วนประกอบภายในของเครื่องคอมพิวเตอร์โดยไม่ได้รับอนุญาตได้ และด้วยการตัดการทำงานของพอร์ตขนาน อนุกรม หรือ USB หรือตัดการทำงานในการบูตจากสื่อก็คุณสามารถป้องกันการเข้าถึงข้อมูลที่สำคัญได้ การแจ้งเตือนการเปลี่ยนหน่วยความจำและเซ็นเซอร์ Smart Cover สามารถจะส่งต่อไปยังแอปพลิเคชันการจัดการระบบเพื่อแจ้งให้ทราบถึงการบุกรุกส่วนประกอบภายในของคอมพิวเตอร์ได้อย่างทันทั่วทั้ง



ProtectTools เซ็นเซอร์ Smart Cover และล็อก Smart Cover เป็นอุปกรณ์เสริมสำหรับคอมพิวเตอร์บางรุ่น

ใช้คู่มือต่อไปนี้เพื่อรักษาความปลอดภัยสำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์ HP:


- สำหรับการรักษาความปลอดภัยภายใน ให้ใช้คู่มือการตั้งค่าคอมพิวเตอร์โปรคคู่มือคู่มือการตั้งค่าคอมพิวเตอร์ (F10) ในแผ่นซีดี *Documentation* ซึ่งมาพร้อมกับเครื่องคอมพิวเตอร์ เพื่อดูข้อมูลและคำแนะนำเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้คู่มือการตั้งค่าคอมพิวเตอร์
- ส่วนการจัดการระยะไกล ให้ใช้ HP Client Manager Software หรือ System Software Manager ซอฟต์แวร์นี้จะช่วยให้คุณใช้งานและควบคุมการรักษาความปลอดภัยได้อย่างแน่นอนและทั่วถึงจากยูทิลิตี้บรรทัดคำสั่งที่ง่ายดาย

ตารางและหัวข้อต่อไปนี้จะกล่าวถึงคุณสมบัติการจัดการด้านความปลอดภัยภายในเครื่องคอมพิวเตอร์โดยใช้ยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์ (F10)




ภาพรวมของคุณสมบัติการรักษาความปลอดภัย

ตัวเลือก	คำอธิบาย
Setup Password	ใช้สำหรับใช้งานรหัสผ่านสำหรับการตั้งค่า (สำหรับผู้บริหารระบบ)  หากกำหนดรหัสผ่านสำหรับการตั้งค่าแล้ว คุณจะต้องใช้รหัสผ่านนั้นในการเปลี่ยนตัวเลือกของโปรแกรมการตั้งค่าระบบ แฟลช ROM หรือเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าหลักแอนด์เพลย์ใน Windows โปรดดูรายละเอียดเพิ่มเติมใน <i>คู่มือการแก้ไขปัญหา</i> ในแผ่นซีดี <i>Documentation</i>
Power-On Password	ให้กำหนดและใช้งานรหัสผ่านเมื่อเปิดเครื่อง โปรดดูรายละเอียดเพิ่มเติมใน <i>คู่มือการแก้ไขปัญหา</i> ในแผ่นซีดี <i>Documentation</i>
Password Options (ตัวเลือกนี้จะปรากฏก็ต่อเมื่อมีการกำหนดรหัสผ่านเมื่อเปิดเครื่องไว้)	ให้คุณสามารถระบุว่าจะต้องใส่รหัสผ่านสำหรับการวอร์มบูต (CTRL+ALT+DEL) หรือไม่ โปรดดูรายละเอียดเพิ่มเติมใน <i>คู่มือการจัดการเดสก์ท็อป</i> ในแผ่นซีดี <i>Documentation</i>
Pre-Boot Authorization	ให้คุณใช้/ไม่ใช้สมาร์ทการ์ดที่จะใช้แทนรหัสผ่านเมื่อเปิดเครื่อง
Smart Cover	ให้คุณเลือกที่จะ: <ul style="list-style-type: none"> ใช้/ไม่ใช้สล็อต Smart Cover ใช้/ไม่ใช้เซ็นเซอร์ของ Smart Cover  <i>Notify User</i> แจ้งผู้ใช้งานว่าเซ็นเซอร์ตรวจพบว่ามี การถอดฝาครอบเครื่องออก <i>Setup Password</i> กำหนดให้ป้อนรหัสผ่านสำหรับการตั้งค่าเพื่อบูตระบบ หากเซ็นเซอร์ตรวจพบว่ามี การถอดฝาครอบเครื่องออก คุณสมบัตินี้มีให้ในบางรุ่นเท่านั้น โปรดดูรายละเอียดเพิ่มเติมใน <i>คู่มือการจัดการเดสก์ท็อป</i> ในแผ่นซีดี <i>Documentation</i>
 สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์ โปรดดู <i>คู่มือยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์ (F10)</i> ในแผ่นซีดี <i>Documentation</i> การใช้คุณสมบัติการรักษาความปลอดภัยอาจต่างกันไป ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับ การตั้งค่าเฉพาะของเครื่องคอมพิวเตอร์	




ภาพรวมของคุณสมบัติการรักษาความปลอดภัย (ต่อ)

ตัวเลือก	คำอธิบาย
Embedded Security	<p>ให้คุณเลือกที่จะ:</p> <ul style="list-style-type: none"> ใช้/ไม่ใช้อุปกรณ์รักษาความปลอดภัยที่มีอยู่ภายใน รีเซ็ตอุปกรณ์ให้เป็นการตั้งค่าจากโรงงาน <p>คุณสมบัตินี้มีให้ในบางรุ่นเท่านั้น โปรดดูรายละเอียดเพิ่มเติมใน <i>คู่มือ HP ProtectTools Embedded Security</i> ในแผ่นซีดี <i>Documentation</i></p>
Device Security	ใช้/ไม่ใช่พอร์ตอนุกรม พอร์ตขนาน พอร์ต USB ด้านหน้า เสี่ยงระบบ เน็ตเวิร์ก คอนโทรลเลอร์ (บางรุ่น) อุปกรณ์ MultiBay (บางรุ่น) และคอนโทรลเลอร์ SCSI (บางรุ่น)
Network Service Boot	ใช้/ไม่ใช่คุณสมบัติในการบูตจากระบบปฏิบัติการที่ติดตั้งไว้ในเซิร์ฟเวอร์ของเน็ตเวิร์ก (คุณสมบัตินี้มีในรุ่นที่มี NIC เท่านั้น คอนโทรลเลอร์เน็ตเวิร์กจะต้องอยู่ในบัส PCI หรืออยู่ภายในเมนบอร์ด)
System IDs	<p>ใช้สำหรับกำหนด:</p> <ul style="list-style-type: none"> แท็กสินทรัพย์ (ตัวระบุแบบ 18 ไบต์) และแท็กแสดงความเป็นเจ้าของ (ตัวระบุแบบ 80 ไบต์ที่แสดงระหว่างกระบวนการ POST) <p>โปรดดูรายละเอียดเพิ่มเติมใน <i>คู่มือการจัดการเดสก์ท็อป</i> ในแผ่นซีดี <i>Documentation</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ซีเรียลนัมเบอร์ของเครื่องหรือหมายเลขระบุเฉพาะระดับสากล (UUID) หมายเลข UUID สามารถอัปเดตได้ต่อเมื่อซีเรียลนัมเบอร์ของเครื่องปัจจุบันไม่ถูกต้อง (หมายเลข ID เหล่านี้โดยปกติจะถูกกำหนดมาจากโรงงานและใช้ระบุเครื่องคอมพิวเตอร์โดยเฉพาะ) <p>การตั้งค่าพื้นที่สำหรับแป้นพิมพ์ (เช่น English หรือ German) สำหรับการป้อน System ID</p>
<p> สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้วิธีการตั้งค่าคอมพิวเตอร์ โปรดดู <i>คู่มือวิธีการตั้งค่าคอมพิวเตอร์ (F10)</i> ในแผ่นซีดี <i>Documentation</i></p> <p>การใช้คุณสมบัติการรักษาความปลอดภัยอาจต่างกันไป ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับวิธีการตั้งค่าเฉพาะของเครื่องคอมพิวเตอร์</p>	

ภาพรวมของคุณสมบัติการรักษาความปลอดภัย (ต่อ)

ตัวเลือก	คำอธิบาย
DriveLock	<p>ให้คุณสามารถกำหนดหรือแก้ไขรหัสผ่านผู้ใช้ทั่วไปหรือผู้ใช้ระดับผู้ดูแลสำหรับฮาร์ดไดรฟ์แบบ MultiBay (ไม่สนับสนุนสำหรับฮาร์ดไดรฟ์ SCSI) เมื่อใช้คุณสมบัตินี้ ผู้ใช้จะได้รับแจ้งให้ป้อนรหัสผ่านสำหรับตัวล็อกไดรฟ์ ในระหว่างกระบวนการ POST หากป้อนรหัสผ่านไม่ถูกต้อง ผู้ใช้จะไม่สามารถเข้าใช้ฮาร์ดไดรฟ์ได้จนกว่าจะป้อนรหัสผ่านที่ถูกต้องระหว่างการบูตในภายหลัง</p> <p> ตัวเลือกนี้จะปรากฏเฉพาะเมื่อมีไดรฟ์ MultiBay อย่างน้อยหนึ่งไดรฟ์ที่รองรับการใช้คุณสมบัติ DriveLock</p> <p>โปรดดูรายละเอียดเพิ่มเติมใน คู่มือการจัดการเดสก์ท็อป ในแผ่นซีดี Documentation</p>
Master Boot Record Security	<p>ใช้หรือไม่ใช้การป้องกันเรคคอร์ดการบูตหลัก (Master Boot Record - MBR) ซึ่งเมื่อเปิดใช้งาน BIOS จะปฏิเสธคำขอที่จะเขียนใน MBR ที่อยู่ในดิสก์ที่ใช้บูตในปัจจุบัน ทุกครั้งที่เปิดเครื่องหรือเริ่มระบบใหม่ BIOS จะเปรียบเทียบ MBR ของดิสก์ที่บูตปัจจุบันกับ MBR ที่บันทึกไว้ก่อนหน้านี้ หากพบว่าการเปลี่ยนแปลง ระบบจะแสดงตัวเลือกให้คุณบันทึก MBR ในดิสก์ที่ใช้บูตปัจจุบัน เรียกคืนค่า MBR ที่บันทึกไว้ก่อนหน้านี้ หรือไม่เปิดใช้การป้องกัน MBR คุณจะต้องทราบรหัสผ่านสำหรับการตั้งค่า หากมีการกำหนดไว้</p> <p> ควรตัดการทำงานของการทำงานการป้องกัน MBR ก่อนที่จะแก้ไขการฟอร์แมตหรือการแบ่งพาร์ติชันของดิสก์ที่ใช้บูตในปัจจุบัน ยูทิลิตี้สำหรับดิสก์บางชนิด (เช่น FDISK และ FORMAT) จะพยายามอัปเดต MBR</p> <p>หากใช้การป้องกัน MBR และการเข้าใช้ดิสก์เป็นการทำงานผ่าน BIOS คำขอเขียนข้อมูลใน MBR จะถูกปฏิเสธ และยูทิลิตีดังกล่าวจะแสดงข้อผิดพลาดขึ้น</p> <p>หากใช้การป้องกัน MBR และการเข้าใช้ดิสก์เป็นการทำงานผ่านระบบปฏิบัติการ การเปลี่ยนแปลงใน MBR จะถูกตรวจพบโดย BIOS ระหว่างการบูตในครั้งถัดไป และข้อความเตือนของคุณสมบัตินี้จะปรากฏขึ้น</p>
 สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์ โปรดดู คู่มือยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์ (F10) ในแผ่นซีดี Documentation	การใช้คุณสมบัติการรักษาความปลอดภัยอาจต่างกันไป ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับที่ตั้งค่าเฉพาะของเครื่องคอมพิวเตอร์

ภาพรวมของคุณสมบัติการรักษาความปลอดภัย (ต่อ)

ตัวเลือก	คำอธิบาย
Save Master Boot Record	บันทึกสำเนาของเรคคอร์ดการบูตหลักสำหรับดิสก์ที่ใช้บูตในปัจจุบัน จะปรากฏก็ต่อเมื่อใช้งานตัวเลือก MBR Security
Restore Master Boot Record	เรียกคืนสำเนาเรคคอร์ดการบูตหลักของดิสก์ที่ใช้บูตปัจจุบัน <div>  จะปรากฏเฉพาะกรณีที่เงื่อนไขต่อไปนี้เป็นจริง: <ul style="list-style-type: none"> ใช้งานตัวเลือก MBR Security อยู่ สำเนา MBR ได้ถูกบันทึกไว้ก่อนหน้านี้ ดิสก์ที่ใช้บูตปัจจุบันเป็นดิสก์เดียวกับที่บันทึกสำเนา MBR ไว้ </div> <div>  ข้อควรระวัง: การเรียกคืน MBR ที่บันทึกไว้หลังจากที่ยูทิลิตี้ของดิสก์หรือระบบปฏิบัติการได้แก้ไข MBR อาจทำให้ข้อมูลในดิสก์นั้นใช้ไม่ได้โปรดเรียกคืน MBR ที่บันทึกไว้ก่อนหน้านี้ เฉพาะในกรณีที่คุณมั่นใจว่า MBR ของดิสก์ที่ใช้บูตปัจจุบันได้รับความเสียหายหรือมีไวรัส </div>
 สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์ โปรดดู คู่มือยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์ (F10) ในแผ่นซีดี Documentation การใช้คุณสมบัติการรักษาความปลอดภัยอาจต่างกันไป ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับ การตั้งค่าเฉพาะของเครื่องคอมพิวเตอร์	

การป้องกันด้วยรหัสผ่าน

รหัสผ่านเมื่อเปิดเครื่องจะป้องกันการใช้คอมพิวเตอร์โดยไม่ได้รับอนุญาตด้วยการให้ผู้ใช้อป้อนรหัสผ่านเพื่อเข้าใช้แอปพลิเคชันหรือข้อมูลทุกครั้งที่เปิดหรือเริ่มระบบใหม่ ส่วนรหัสผ่านสำหรับการตั้งค่าซึ่งป้องกันการเข้าใช้โปรแกรมการตั้งค่าคอมพิวเตอร์จะสามารถใช้แทนรหัสผ่านเมื่อเปิดเครื่องได้ ซึ่งหมายความว่า เมื่อระบบให้ผู้ป้อนรหัสผ่านเมื่อเปิดเครื่อง การป้อนรหัสผ่านสำหรับการตั้งค่าแทนจะมีผลเช่นเดียวกัน

คุณสามารถกำหนดรหัสผ่านสำหรับการตั้งค่าของคอมพิวเตอร์ทั้งเน็ตเวิร์ก ซึ่งทำให้ผู้ดูแลระบบสามารถล็อกอินเข้าสู่เครื่องคอมพิวเตอร์ทุกเครื่องเพื่อดำเนินการซ่อมบำรุง โดยไม่ต้องทราบรหัสผ่านเมื่อเปิดเครื่อง แม้ว่าจะมีกำหนดไว้ก็ตาม

การกำหนดรหัสผ่านสำหรับการตั้งค่าโดยใช้โปรแกรมการตั้งค่าคอมพิวเตอร์

หากระบบมีอุปกรณ์ป้องกันความปลอดภัยภายใน ให้ดูรายละเอียดเพิ่มเติมในคู่มือ *HP ProtectTools Embedded Security* ในแผ่นซีดี *Documentation* การกำหนดรหัสผ่านสำหรับการตั้งค่าจากโปรแกรมการตั้งค่าคอมพิวเตอร์จะป้องกันการแก้ไขการตั้งค่าของเครื่องคอมพิวเตอร์ (การใช้ยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์ (F10)) หากไม่ได้ป้อนรหัสผ่าน

1. เปิดหรือเริ่มต้นระบบคอมพิวเตอร์ใหม่ หากคุณอยู่ใน Windows ให้คลิก **Start > Shut Down > Restart**
2. ทันทีที่เครื่องคอมพิวเตอร์เปิดขึ้น ให้กดปุ่ม **F10** ค้างไว้จนกว่าจะเข้าสู่ยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์ กด **Enter** เพื่อข้ามหน้าจอเริ่มต้น หากจำเป็น



หากคุณไม่ได้กดปุ่ม **F10** ภายในเวลาที่เหมาะสม คุณจะต้องรีสตาร์ทคอมพิวเตอร์ แล้วกดปุ่ม **F10** ค้างไว้อีกครั้ง เพื่อเข้าสู่ยูทิลิตี้ดังกล่าว

หากคุณกำลังใช้เป็นพิมพ์ PS/2 อาจจะมีข้อความระบุข้อผิดพลาดของแป้นพิมพ์ปรากฏขึ้น แต่ไม่ต้องสนใจ

3. เลือก **Security** จากนั้นเลือก **Setup Password** และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ
4. ก่อนที่จะออกจากโปรแกรม ให้คลิกที่ **File > Save Changes and Exit**

การกำหนดการใช้รหัสผ่านเมื่อเปิดเครื่อง โปรแกรมการตั้งค่าคอมพิวเตอร์

การกำหนดรหัสผ่านเมื่อเปิดเครื่องในโปรแกรมการตั้งค่าคอมพิวเตอร์จะป้องกันการเข้าใช้เครื่องคอมพิวเตอร์เมื่อเปิดระบบ หากไม่ได้ป้อนรหัสผ่าน เมื่อกำหนดรหัสผ่านเมื่อเปิดเครื่องแล้ว โปรแกรมการตั้งค่าคอมพิวเตอร์จะแสดงตัวเลือก Password ได้เมนู Security ตัวเลือกของรหัสผ่านจะรวมถึง Password Prompt on Warm Boot หากเลือก Password Prompt on Warm Boot จะต้องมีการป้อนรหัสผ่านทุกครั้งที่ยืดเครื่องคอมพิวเตอร์

1. เปิดหรือเริ่มต้นระบบคอมพิวเตอร์ใหม่ หากคุณอยู่ใน Windows ให้คลิก **Start > Shut Down > Restart**
2. ทันทีที่เครื่องคอมพิวเตอร์เปิดขึ้น ให้กดปุ่ม **F10** ค้างไว้จนกว่าจะเข้าสู่ยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์ กด **Enter** เพื่อข้ามหน้าจอเริ่มต้น หากจำเป็น



หากคุณไม่ได้กดปุ่ม **F10** ภายในเวลาที่เหมาะสม คุณจะต้องรีสตาร์ทคอมพิวเตอร์ แล้วกดปุ่ม **F10** ค้างไว้อีกครั้ง เพื่อเข้าสู่ยูทิลิตี้ดังกล่าว

หากคุณกำลังใช้แป้นพิมพ์ PS/2 อาจจะมีข้อความระบุข้อผิดพลาดของแป้นพิมพ์ปรากฏขึ้น แต่ไม่ต้องสนใจ

3. เลือก **Security** จากนั้นเลือก **Power-On Password** และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ
4. ก่อนที่จะออกจากโปรแกรม ให้คลิกที่ **File > Save Changes and Exit**

การป้อนรหัสผ่านเมื่อเปิดเครื่อง

ในการป้อนรหัสผ่านเมื่อเปิดเครื่อง ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. เปิดหรือเริ่มต้นระบบคอมพิวเตอร์ใหม่ หากคุณอยู่ใน Windows ให้คลิก **Start > Shut Down > Restart the Computer**
2. เมื่อไอคอนรูปกุญแจปรากฏบนหน้าจอ ให้พิมพ์รหัสผ่านปัจจุบัน แล้วกด **Enter**



พิมพ์รหัสผ่านที่ถูกต้อง และด้วยเหตุผลด้านความปลอดภัย ตัวอักษรที่คุณพิมพ์จะไม่ปรากฏบนหน้าจอ

หากคุณป้อนรหัสผ่านไม่ถูกต้อง ไอคอนรูปกุญแจจะปรากฏขึ้น ให้ลองพิมพ์อีกครั้ง หากใส่รหัสผ่านผิดติดต่อกันสามครั้ง คุณจะต้องปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ แล้วเปิดใหม่อีกครั้งก่อนที่จะดำเนินการต่อ

การป้อนรหัสผ่านสำหรับการตั้งค่า

หากระบบมีอุปกรณ์ป้องกันความปลอดภัยภายใน ให้ดูรายละเอียดเพิ่มเติมในคู่มือ *HP ProtectTools Embedded Security* ในแผ่นซีดี *Documentation*

หากมีการกำหนดรหัสผ่านสำหรับการตั้งค่าไว้ในคอมพิวเตอร์ ระบบจะให้คุณป้อนรหัสผ่านดังกล่าวทุกครั้งที่รันโปรแกรมการตั้งค่าคอมพิวเตอร์

1. เปิดหรือเริ่มต้นระบบคอมพิวเตอร์ใหม่หากคุณอยู่ใน Windows ให้คลิก **Start > Shut Down > Restart**
2. ทันทีที่เครื่องคอมพิวเตอร์เปิดขึ้น ให้กดปุ่ม **F10** ค้างไว้จนกว่าจะเข้าสู่ยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์ กด **Enter** เพื่อข้ามหน้าจอเริ่มต้น หากจำเป็น



หากคุณไม่ได้กดปุ่ม **F10** ภายในเวลาที่เหมาะสม คุณจะต้องรีสตาร์ทคอมพิวเตอร์ แล้วกดปุ่ม **F10** ค้างไว้อีกครั้ง เพื่อเข้าสู่ยูทิลิตี้ดังกล่าว

หากคุณกำลังใช้แป้นพิมพ์ PS/2 อาจจะมีข้อความระบุข้อผิดพลาดของแป้นพิมพ์ปรากฏขึ้น แต่ไม่ต้องสนใจ

3. เมื่อไอคอนรูปกุญแจปรากฏบนหน้าจอ ให้พิมพ์รหัสผ่านสำหรับการตั้งค่า แล้วกด **Enter**



พิมพ์รหัสผ่านที่ถูกต้อง และด้วยเหตุผลด้านความปลอดภัย ตัวอักษรที่คุณพิมพ์จะไม่ปรากฏบนหน้าจอ

หากคุณป้อนรหัสผ่านไม่ถูกต้อง ไอคอนรูปกุญแจจะปรากฏขึ้น ให้ลองพิมพ์อีกครั้ง หากใส่รหัสผ่านผิดติดต่อกันสามครั้ง คุณจะต้องปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ แล้วเปิดใหม่อีกครั้งก่อนที่จะดำเนินการต่อ

การเปลี่ยนรหัสผ่านเมื่อเปิดเครื่องหรือรหัสผ่านสำหรับการตั้งค่า

หากระบบมีอุปกรณ์ป้องกันความปลอดภัยภายใน ให้ดูรายละเอียดเพิ่มเติมใน คู่มือ *HP ProtectTools Embedded Security* ในแผ่นซีดี *Documentation*

1. เปิดหรือเริ่มต้นระบบคอมพิวเตอร์ให้ ม่หากคุณอยู่ใน Windows ให้คลิก **Start > Shut Down > Restart the Computer**

2. หากต้องการเปลี่ยนรหัสผ่านเมื่อเปิดเครื่อง ให้ทำตามขั้นตอน 3

ในการเปลี่ยนรหัสผ่านการตั้งค่า ทันทีที่เครื่องคอมพิวเตอร์เปิดขึ้น ให้กดปุ่ม **F10** ค้างไว้จนกว่าจะเข้าสู่ยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์ กด **Enter** เพื่อข้ามหน้าจอเริ่มต้น หากจำเป็น



หากคุณไม่ได้กดปุ่ม **F10** ภายในเวลาที่เหมาะสม คุณจะต้องรีสตาร์ทคอมพิวเตอร์ แล้วกดปุ่ม **F10** ค้างไว้อีกครั้ง เพื่อเข้าสู่ยูทิลิตี้ดังกล่าว

หากคุณกำลังใช้แป้นพิมพ์ PS/2 อาจจะมีข้อความระบุข้อผิดพลาดของแป้นพิมพ์ ปรากฏขึ้น แต่ไม่ต้องสนใจ

3. เมื่อไอคอนรูปกุญแจปรากฏขึ้น ให้พิมพ์รหัสผ่านปัจจุบัน ตามด้วยเครื่องหมายทับ (/) หรือตัวคั่นอื่น และรหัสผ่านใหม่ ตามด้วยเครื่องหมายคั่น (/) หรือตัวคั่นอื่น และรหัสผ่านใหม่อีกครั้งตามที่แสดงต่อไปนี้:
current password/new password/new password



พิมพ์รหัสผ่านที่ถูกต้อง และด้วยเหตุผลด้านความปลอดภัย ตัวอักษรที่คุณพิมพ์ จะไม่ปรากฏบนหน้าจอ

4. กด **Enter**

รหัสผ่านใหม่จะมีผลเมื่อคุณเปิดเครื่องในครั้งถัดไป



โปรดดู “อักขระที่ใช้เป็นตัวคั่นบนแป้นพิมพ์ของแต่ละชาติ” ที่หน้า 31 เพื่อดูข้อมูลเกี่ยวกับอักขระที่ใช้เป็นตัวคั่น นอกจากนี้ คุณสามารถเปลี่ยนรหัสผ่านเมื่อเปิดเครื่อง และรหัสผ่านสำหรับการตั้งค่าโดยใช้ตัวเลือก Security ในโปรแกรมการตั้งค่าคอมพิวเตอร์

การลบรหัสผ่านเมื่อเปิดเครื่องหรือรหัสผ่านสำหรับการตั้งค่า

หากระบบมีอุปกรณ์ป้องกันความปลอดภัยภายใน ให้ดูรายละเอียดเพิ่มเติมในคู่มือ *HP ProtectTools Embedded Security* ในแผ่นซีดี *Documentation*

1. เปิดหรือเริ่มต้นระบบคอมพิวเตอร์ใหม่ หากคุณอยู่ใน Windows ให้คลิก **Start > Shut Down > Restart the Computer**

2. หากต้องการลบรหัสผ่านเมื่อเปิดเครื่อง ให้ทำตามขั้นตอน 3

ในการลบรหัสผ่านการตั้งค่า ทันทีที่เครื่องคอมพิวเตอร์เปิดขึ้น ให้กดปุ่ม **F10** ค้างไว้จนกว่าจะเข้าสู่ยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์ กด **Enter** เพื่อข้ามหน้าจอเริ่มต้น หากจำเป็น



หากคุณไม่ได้กดปุ่ม **F10** ภายในเวลาที่เหมาะสม คุณจะต้องรีสตาร์ทคอมพิวเตอร์แล้วกดปุ่ม **F10** ค้างไว้อีกครั้ง เพื่อเข้าสู่ยูทิลิตี้ดังกล่าว

หากคุณกำลังใช้แป้นพิมพ์ PS/2 อาจจะมีข้อความระบุข้อผิดพลาดของแป้นพิมพ์ปรากฏขึ้น แต่ไม่ต้องสนใจ

3. เมื่อไอคอนรูปกุญแจปรากฏขึ้น ให้พิมพ์รหัสผ่านปัจจุบันตามด้วยเครื่องหมายทับ (/) หรือตัวคั่นอื่นตามที่แสดงดังนี้:
current password/

4. กด **Enter**



โปรดดู “อักขระที่ใช้เป็นตัวคั่นบนแป้นพิมพ์ของแต่ละชาติ” เพื่อดูข้อมูลเกี่ยวกับอักขระอื่นๆ ที่ใช้เป็นตัวคั่น นอกจากนี้ คุณสามารถเปลี่ยนรหัสผ่านเมื่อเปิดเครื่องและรหัสผ่านสำหรับการตั้งค่าโดยใช้ตัวเลือก Security ในโปรแกรมการตั้งค่าคอมพิวเตอร์

อักขระที่ใช้เป็นตัวคั่นบนแป้นพิมพ์ของแต่ละชาติ

การออกแบบแป้นพิมพ์จะเป็นไปตามมาตรฐานของแต่ละประเทศ รูปแบบการพิมพ์และปุ่มที่ใช้สำหรับการเปลี่ยนหรือลบรหัสผ่านจะขึ้นอยู่กับแป้นพิมพ์ที่มาพร้อมกับคอมพิวเตอร์

อักขระที่ใช้เป็นตัวคั่นบนแป้นพิมพ์ของแต่ละภาษา

BHCSY*	-	นอร์เวย์	-	สเปน	-
กรีก	-	บราซิล	/	สโลวาเกีย	-
เกาหลี	/	เบลเยียม	=	สวีต	-
จีน	/	โปรตุเกส	-	สวีเดน/ฟินแลนด์	/
เช็ก	-	โปแลนด์	-	สหรัฐอเมริกาอังกฤษ	/
ญี่ปุ่น	/	ฝรั่งเศส	!	สหราชอาณาจักรอังกฤษ	/
เดนมาร์ก	-	ฝรั่งเศสแบบแคนาดา	é	อาราบิก	/
ตุรกี	.	เยอรมัน	-	อิตาลี	-
ไต้หวัน	/	รัสเซีย	/	ฮังการี	-
ไทย	/	ลาตินอเมริกา	-	ฮิบรู	.

* สำหรับบอสเนีย-เฮอร์เซโกวีนา โครเอเชีย สโลวาเนีย และยูโกสลาเวีย

การยกเลิกรหัสผ่าน

หากคุณลืมรหัสผ่าน คุณจะไม่สามารถเข้าใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ได้ โปรดดู *คู่มือการแก้ไขปัญหา* ในแผ่นซีดี *Documentation* สำหรับคำแนะนำเกี่ยวกับการยกเลิกรหัสผ่าน

หากระบบมีอุปกรณ์ป้องกันความปลอดภัยภายใน ให้ดูรายละเอียดเพิ่มเติมใน *คู่มือ HP ProtectTools Embedded Security* ในแผ่นซีดี *Documentation*

DriveLock

DriveLock เป็นคุณสมบัติป้องกันความปลอดภัยระดับมาตรฐานอุตสาหกรรมที่จะป้องกันการเข้าถึงข้อมูลในฮาร์ดไดรฟ์ MultiBay โดยไม่ได้รับอนุญาต DriveLock เป็นส่วนเสริมของโปรแกรมการตั้งค่าคอมพิวเตอร์ ซึ่งสามารถใช้ได้เมื่อตรวจพบฮาร์ดไดรฟ์ที่สามารถใช้ DriveLock ได้เท่านั้น

DriveLock เป็นคุณสมบัติสำหรับผู้ใช้ HP ที่ให้ความสำคัญสูงสุดในการป้องกันข้อมูล ซึ่งในกรณีนี้ มูลค่าของฮาร์ดไดรฟ์และการสูญเสียข้อมูลในไดรฟ์เปรียบเทียบกับไม่ได้กับเลยกับกับความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นจากการล้วงละเมิดเข้าใช้ข้อมูลสำคัญโดยไม่ได้รับอนุญาต และเพื่อเพิ่มความยืดหยุ่นในกรณีที่คุณลืมรหัสผ่าน โดยยังคงระดับการรักษาความปลอดภัยไว้นั้น คุณสมบัติ DriveLock ของ HP จึงใช้รูปแบบการป้องกันด้วยรหัสผ่านสองค่า รหัสผ่านชุดหนึ่งจะถูกกำหนดและใช้โดยผู้ดูแลระบบ ส่วนอีกชุดหนึ่งจะถูกกำหนดและใช้โดยผู้ใช้ปลายทาง และจะไม่มี “หนทางพิเศษ” สำหรับปลดล็อกไดรฟ์หากการรหัสผ่านทั้งสองค่าสูญหายไป ดังนั้น คุณสมบัติ DriveLock จะปลอดภัยที่สุดในกรณีที่มีการจำลองข้อมูลในไดรฟ์ไปยังระบบข้อมูลขององค์กร หรือมีการสำรองข้อมูลอย่างสม่ำเสมอ

ในกรณีที่ไม่สามารถจำรหัสผ่านทั้งสองค่าของตัวล็อกไดรฟ์ ฮาร์ดไดรฟ์นั้นก็จะใช้ไม่ได้อีกต่อไป ทางเลือกนี้อาจเสี่ยงเกินไปสำหรับผู้ที่ไม่มีความจำเป็นต้องใช้การป้องกันในระดับนี้ แต่สำหรับผู้ที่มีความจำเป็น ความเสี่ยงนี้อาจคุ้มค่าเมื่อคำนึงถึงข้อมูลที่เก็บรักษาในไดรฟ์

การใช้ตัวล็อกไดรฟ์

ตัวเลือก DriveLock จะปรากฏอยู่ได้เมนู Security ในการตั้งค่าคอมพิวเตอร์ ผู้ใช้จะเห็นตัวเลือกในการกำหนดรหัสผ่านหลักหรือใช้งานคุณสมบัติ DriveLock และจะต้องป้อนรหัสผ่านสำหรับผู้ใช้ จึงจะสามารถใช้คุณสมบัตินี้ได้ และเนื่องจากการกำหนดค่าของ DriveLock ในครั้งแรกมักกระทำโดยผู้ดูแลระบบ ดังนั้นจึงควรกำหนดรหัสผ่านหลักก่อน ทั้งนี้ HP ขอแนะนำให้ผู้ดูแลระบบกำหนดรหัสผ่านหลักไว้ ไม่ว่าจะต้องการใช้คุณสมบัติ DriveLock หรือไม่ก็ตาม เพื่อที่ผู้ดูแลระบบจะสามารถแก้ไขการตั้งค่าตัวล็อกไดรฟ์ได้หากมีการล็อกไดรฟ์ในอนาคต เมื่อกำหนดรหัสผ่านหลักแล้ว ผู้ดูแลระบบสามารถใช้คุณสมบัตินี้ หรือเลือกที่จะไม่ใช้คุณสมบัตินี้ก็ได้

หากมีฮาร์ดไดรฟ์ที่ถูกล็อก กระบวนการ POST จะให้คุณป้อนรหัสผ่านเพื่อปลดล็อกไดรฟ์ หากมีการกำหนดรหัสผ่านเมื่อเปิดเครื่องไว้ และรหัสผ่านนั้นตรงกับรหัสผ่านสำหรับผู้ใช้ของตัวล็อกไดรฟ์ กระบวนการ POST จะไม่ให้คุณป้อนรหัสผ่านอีกครั้ง แต่หากไม่มีการกำหนดรหัสผ่านเมื่อเปิดเครื่องไว้ ผู้ใช้จะต้องป้อนรหัสผ่านสำหรับ DriveLock โดยสามารถใช้ได้ทั้งรหัสผ่านหลักและรหัสผ่านสำหรับผู้ใช้ ผู้ใช้สามารถป้อนรหัสผ่านได้เพียงสองครั้ง หากการรหัสผ่านไม่ถูกต้องทั้งสองครั้ง กระบวนการ POST จะดำเนินการต่อ แต่จะไม่สามารถเข้าสู่ข้อมูลในไดรฟ์ดังกล่าวได้

การใช้งาน DriveLock

การใช้งานตัวล็อกไครฟ์ที่เหมาะสมที่สุดกับสภาพแวดล้อมแบบองค์กร ซึ่งผู้ดูแลระบบจะจัดให้ผู้มีฮาร์ดไครฟ์ MultiBay สำหรับใช้กับเดสก์ท็อป และผู้ดูแลระบบจะต้องตั้งค่าฮาร์ดไครฟ์ MultiBay ซึ่งรวมถึงการกำหนดรหัสผ่านหลักของตัวล็อกไครฟ์ด้วย ในกรณีที่ผู้ใช้ลืมรหัสผ่านสำหรับผู้ใช้อื่น หรือเมื่อมีการเปลี่ยนมือผู้ใช้ คุณสามารถใช้รหัสผ่านหลักเพื่อรีเซ็ตรหัสผ่านสำหรับผู้ใช้อื่นและสามารถใช้งานไครฟ์ได้อีกครั้ง


HP ขอแนะนำให้ผู้ดูแลระบบที่เลือกใช้คุณสมบัตินี้ควรกำหนดนโยบายภายในองค์กรสำหรับการกำหนดและเก็บรักษารหัสผ่านหลัก เพื่อป้องกันเหตุการณ์ที่ผู้ใช้อาจงงใจหรือมิได้ตั้งใจกำหนดรหัสผ่านทั้งสองชุดก่อนที่จะออกจากองค์กร ซึ่งหากเป็นเช่นนั้น จะต้องมีการเปลี่ยนฮาร์ดไครฟ์ใหม่ เพราะจะไม่สามารถใช้งานฮาร์ดไครฟ์นี้ได้ และเช่นเดียวกัน หากไม่มีการกำหนดรหัสผ่านหลักไว้ ผู้ดูแลระบบอาจไม่สามารถเข้าสู่ฮาร์ดไครฟ์ได้ และจะไม่สามารถดำเนินการตรวจสอบซอฟต์แวร์ตามปกติได้โดยไม่ได้รับอนุญาต รวมถึงฟังก์ชันการควบคุมทรัพย์สินและการสนับสนุนอื่นๆ ด้วย

ทั้งนี้ HP ไม่แนะนำให้ใช้คุณสมบัติตัวล็อกไครฟ์สำหรับผู้ที่ไม่มีความจำเป็น ต้องใช้ระบบรักษาความปลอดภัยที่เข้มงวดเช่นนี้ ผู้ใช้ในกลุ่มนี้รวมถึงผู้ใช้คอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล หรือผู้ใช้ที่ไม่ได้เก็บข้อมูลสำคัญไว้ในฮาร์ดไครฟ์เป็นประจำ สำหรับผู้ใช้เหล่านี้ การสูญเสียฮาร์ดไครฟ์เนื่องจากการลืมรหัสผ่านทั้งสองชุด จะไม่กั้มกับการใช้ตัวล็อกไครฟ์เพื่อป้องกันข้อมูล คุณสามารถจำกัดการเข้าใช้โปรแกรมการตั้งค่าคอมพิวเตอร์และตัวล็อกไครฟ์ด้วยรหัสผ่านสำหรับการตั้งค่า โดยผู้ดูแลระบบสามารถกำหนดรหัสผ่านสำหรับการตั้งค่าขึ้นโดยไม่ให้ผู้ใช้อื่นทราบรหัสผ่านนั้น ก็จะจำกัดการใช้งานตัวล็อกไครฟ์ได้

เซ็นเซอร์ Smart Cover

เซ็นเซอร์ Smart Cover ซึ่งมีให้ในบางรุ่น เป็นเทคโนโลยีการผสมผสานระหว่างฮาร์ดแวร์ และซอฟต์แวร์ ซึ่งใช้สำหรับการแจ้งเมื่อมีการเปิดฝาครอบหรือแผงปิดด้านข้างของเครื่อง โดยมีระดับการป้องกันสามระดับ ดังที่จะอธิบายในตารางต่อไปนี้

ระดับการป้องกันของเซ็นเซอร์ Smart Cover

ระดับ	การตั้งค่า	คำอธิบาย
ระดับ 0	ไม่ใช้งาน	ไม่ใช้งานเซ็นเซอร์ Smart Cover (ดีฟอลต์)
ระดับ 1	แจ้งผู้ใช้	เมื่อเริ่มระบบคอมพิวเตอร์ใหม่ หน้าจอจะแสดงข้อความแจ้งว่ามีการเปิดฝาครอบเครื่องหรือแผงปิดด้านข้าง
ระดับ 2	รหัสผ่านการตั้งค่า	เมื่อเริ่มระบบคอมพิวเตอร์ใหม่ หน้าจอจะแสดงข้อความแจ้งว่ามีการเปิดฝาครอบเครื่องหรือแผงปิดด้านข้าง คุณจะต้องป้อนรหัสผ่านสำหรับการตั้งค่าเพื่อดำเนินการต่อ
 การตั้งค่าเหล่านี้สามารถเปลี่ยนแปลงได้โดยใช้โปรแกรมการตั้งค่าคอมพิวเตอร์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์ โปรดดู คู่มือยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์ (F10) ในซีดี Documentation		

การกำหนดระดับการป้องกันของเซ็นเซอร์ Smart Cover

ในการกำหนดระดับการป้องกันของเซ็นเซอร์ Smart Cover โปรดปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. เปิดหรือเริ่มต้นระบบคอมพิวเตอร์ใหม่ หากคุณอยู่ใน Windows ให้คลิก **Start > Shut Down > Restart**
2. ทันทีที่เครื่องคอมพิวเตอร์เปิดขึ้น ให้กดปุ่ม **F10** ค้างไว้จนกว่าจะเข้าสู่ยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์ กด **Enter** เพื่อข้ามหน้าจอเริ่มต้น หากจำเป็น



หากคุณไม่ได้กดปุ่ม **F10** ภายในเวลาที่เหมาะสม คุณจะต้องรีสตาร์ทคอมพิวเตอร์แล้วกดปุ่ม **F10** ค้างไว้อีกครั้ง เพื่อเข้าสู่ยูทิลิตี้ดังกล่าว

หากคุณกำลังใช้เป็นพิมพ์ PS/2 อาจจะมีข้อความระบุข้อผิดพลาดของแป้นพิมพ์ปรากฏขึ้น แต่ไม่ต้องสนใจ

3. เลือก **Security > Smart Cover > Cover Removal Sensor** แล้วเลือกระดับความปลอดภัยที่ต้องการ
4. ก่อนที่จะออกจากโปรแกรม ให้คลิกที่ **File > Save Changes and Exit**

ล๊อค Smart Cover

ล๊อค Smart Cover เป็นล๊อคฝาปิดเครื่องที่ควบคุมด้วยซอฟต์แวร์ซึ่งมีอยู่ในคอมพิวเตอร์ HP บางรุ่น ล๊อคนี้จะป้องกันการเข้าถึงส่วนประกอบภายในเครื่องโดยไม่ได้รับอนุญาต คอมพิวเตอร์จะส่งถึงมือคุณโดยที่ล๊อค Smart Cover อยู่ในตำแหน่งปลดล๊อค



ข้อควรระวัง: เพื่อการป้องกันสูงสุด โปรดตรวจสอบว่าคุณได้กำหนดรหัสผ่านสำหรับการตั้งค่าแล้ว รหัสผ่านสำหรับการตั้งค่าจะป้องกันการเข้าใช้ยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์โดยไม่ได้รับอนุญาต



ล๊อค Smart Cover มีให้เลือกในแบบตัวเลือกสำหรับเครื่องบางรุ่น

การล็อกด้วยล็อก Smart Cover

ในการใช้ล็อก Smart Cover ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. เปิดหรือเริ่มต้นระบบคอมพิวเตอร์ใหม่ หากคุณอยู่ใน Windows ให้คลิก **Start > Shut Down > Restart**
2. ทันทีที่เครื่องคอมพิวเตอร์เปิดขึ้น ให้กดปุ่ม **F10** ค้างไว้จนกว่าจะเข้าสู่ยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์ กด **Enter** เพื่อข้ามหน้าจอเริ่มต้น หากจำเป็น



หากคุณไม่ได้กดปุ่ม **F10** ภายในเวลาที่เหมาะสม คุณจะต้องรีสตาร์ทคอมพิวเตอร์แล้วกดปุ่ม **F10** ค้างไว้อีกครั้ง เพื่อเข้าสู่ยูทิลิตี้ดังกล่าว

หากคุณกำลังใช้แป้นพิมพ์ PS/2 อาจจะมีข้อความระบุข้อผิดพลาดของแป้นพิมพ์ปรากฏขึ้น แต่ไม่ต้องสนใจ

3. เลือก **Security > Smart Cover > Cover Lock > Lock**
4. ก่อนที่จะออกจากโปรแกรม ให้คลิกที่ **File > Save Changes and Exit**

การปลดล็อก Smart Cover

1. เปิดหรือเริ่มต้นระบบคอมพิวเตอร์ใหม่หากคุณอยู่ใน Windows ให้คลิก **Start > Shut Down > Restart**
2. ทันทีที่เครื่องคอมพิวเตอร์เปิดขึ้น ให้กดปุ่ม **F10** ค้างไว้จนกว่าจะเข้าสู่ยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์ กด **Enter** เพื่อข้ามหน้าจอเริ่มต้น หากจำเป็น



หากคุณไม่ได้กดปุ่ม **F10** ภายในเวลาที่เหมาะสม คุณจะต้องรีสตาร์ทคอมพิวเตอร์แล้วกดปุ่ม **F10** ค้างไว้อีกครั้ง เพื่อเข้าสู่ยูทิลิตี้ดังกล่าว

หากคุณกำลังใช้แป้นพิมพ์ PS/2 อาจจะมีข้อความระบุข้อผิดพลาดของแป้นพิมพ์ปรากฏขึ้น แต่ไม่ต้องสนใจ

3. เลือก **Security > Smart Cover > Cover Lock > Unlock**
4. ก่อนที่จะออกจากโปรแกรม ให้คลิกที่ **File > Save Changes and Exit**

การใช้คีย์ Smart Cover FailSafe

หากคุณใช้งานล๊อค Smart Cover และไม่สามารถป้อนรหัสผ่านเพื่อยกเลิกการทำงานของล๊อค คุณจะต้องใช้กุญแจ Smart Cover FailSafe เพื่อเปิดฝาเครื่อง คุณจะต้องใช้กุญแจในกรณีต่อไปนี้:

- ไฟดับ
- การเริ่มระบบล้มเหลว
- ส่วนประกอบของ PC (เช่น โปรเซสเซอร์หรือแหล่งจ่ายไฟ) ล้มเหลว
- ลืมรหัสผ่าน



ข้อควรระวัง: กุญแจ Smart Cover FailSafe เป็นเครื่องมือพิเศษที่สามารถสั่งซื้อได้จาก HP โปรดเตรียมพร้อม โดยการสั่งซื้อกุญแจนี้จาก ตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับอนุญาต หรือผู้ให้บริการ ก่อนที่คุณจะจำเป็นต้องใช้

ในการรับคีย์ FailSafe ให้ดำเนินการอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้:

- ติดต่อผู้ให้บริการหรือตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับอนุญาตของ HP
- ติดต่อหมายเลขที่เหมาะสมในใบรับประกัน

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้คีย์ Smart Cover FailSafe โปรดดู คู่มืออ้างอิงเกี่ยวกับฮาร์ดแวร์ ในแผ่นซีดี *Documentation*

Master Boot Record Security

เรคคอร์ดการบูตหลัก (MBR) ประกอบด้วยข้อมูลที่เป็นต่อการบูตจากดิสก์ และการเข้าใช้ข้อมูลในดิสก์นั้น การป้องกันเรคคอร์ดการบูตหลักจะป้องกันการเปลี่ยนแปลงแก้ไข MBR โดยไม่ตั้งใจหรือโดยไม่ปรารถนาดี เช่น กรณีที่เกิดจากไวรัสคอมพิวเตอร์หรือการใช้อยู่อุปกรณ์ที่ไม่ถูกต้อง นอกจากนี้ ยังใช้ในการเรียกคืน MBR ที่ “ทราบว่าจะใช้ได้ครั้งสุดท้าย” หากระบบพบว่ามีเปลี่ยนแปลงกับ MBR เมื่อมีการเริ่มระบบใหม่

ในการใช้การป้องกัน MBR ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. เปิดหรือเริ่มต้นระบบคอมพิวเตอร์ใหม่ หากคุณอยู่ใน Windows ให้คลิก **Start > Shut Down > Restart**
2. ทันทีที่เครื่องคอมพิวเตอร์เปิดขึ้น ให้กดปุ่ม **F10** ค้างไว้จนกว่าจะเข้าสู่ยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์ กด **Enter** เพื่อข้ามหน้าจอเริ่มต้น หากจำเป็น



หากคุณไม่ได้กดปุ่ม **F10** ภายในเวลาที่เหมาะสม คุณจะต้องรีสตาร์ทคอมพิวเตอร์แล้วกดปุ่ม **F10** ค้างไว้อีกครั้ง เพื่อเข้าสู่ยูทิลิตี้ดังกล่าว

หากคุณกำลังใช้แป้นพิมพ์ PS/2 อาจจะมีข้อความระบุข้อผิดพลาดของแป้นพิมพ์ปรากฏขึ้น แต่ไม่ต้องสนใจ

3. เลือก **Security > Master Boot Record Security > Enabled**
4. เลือก **Security > Save Master Boot Record**
5. ก่อนที่จะออกจากโปรแกรม ให้คลิกที่ **File > Save Changes and Exit**

เมื่อใช้การป้องกัน MBR แล้ว BIOS ของระบบจะป้องกันไม่ให้มีการเปลี่ยนแปลงแก้ไข MBR สำหรับดิสก์ที่ใส่ชุดในปัจจุบันในขณะที่อยู่ใน MS-DOS หรือ Windows Safe Mode



ระบบปฏิบัติการส่วนใหญ่จะควบคุมการเข้าใช้ MBR ของดิสก์ที่ใส่ชุดปัจจุบัน และ BIOS จะไม่สามารถป้องกันการเปลี่ยนแปลงในขณะที่ระบบปฏิบัติการทำงานอยู่

ทุกครั้งที่เปิดเครื่องหรือเริ่มระบบใหม่ BIOS จะเปรียบเทียบ MBR ของดิสก์ที่บูตปัจจุบันกับ MBR ที่บันทึกไว้ก่อนหน้านี้ หากพบการเปลี่ยนแปลงในกรณีที่เป็นดิสก์เดียวกันกับที่บันทึกไว้ก่อนหน้านี้ ข้อความต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น:

1999—Master Boot Record has changed.

Press any key to enter Setup to configure MBR Security.

เมื่อเข้าสู่โปรแกรมการตั้งค่าคอมพิวเตอร์ คุณจะต้อง

- บันทึก MBR ของดิสก์ที่ใช้บูตปัจจุบัน:
- เรียกคืน MBR ที่บันทึกไว้ก่อนหน้านี้ หรือ
- เลิกใช้คุณสมบัติการป้องกัน MBR

หากมีการกำหนดรหัสผ่านสำหรับการตั้งค่าไว้ คุณจะต้องทราบรหัสผ่านนั้น

หากพบการเปลี่ยนแปลงในดิสก์เดียวกัน และหากดิสก์ที่ใช้บูตไม่ใช่ดิสก์เดียวกันกับของ MBR เดิมที่บันทึกไว้ ข้อความต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น:

2000—Master Boot Record Hard Drive has changed.

Press any key to enter Setup to configure MBR Security.

เมื่อเข้าสู่โปรแกรมการตั้งค่าคอมพิวเตอร์ คุณจะต้อง

- บันทึก MBR ของดิสก์ที่ใช้บูตปัจจุบัน หรือ
- เลิกใช้คุณสมบัติการป้องกัน MBR

หากมีการกำหนดรหัสผ่านสำหรับการตั้งค่าไว้ คุณจะต้องทราบรหัสผ่านนั้น

หาก MBR ที่บันทึกไว้ก่อนหน้านี้เกิดความเสียหาย ซึ่งอาจไม่เกิดขึ้นบ่อยนัก ข้อความต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น:

1998—Master Boot Record has been lost.

Press any key to enter Setup to configure MBR Security.

เมื่อเข้าสู่โปรแกรมการตั้งค่าคอมพิวเตอร์ คุณจะต้อง

- บันทึก MBR ของดิสก์ที่ใช้บูตปัจจุบัน หรือ
- เลิกใช้คุณสมบัติการป้องกัน MBR

หากมีการกำหนดรหัสผ่านสำหรับการตั้งค่าไว้ คุณจะต้องทราบรหัสผ่านนั้น

ก่อนที่จะแบ่งพาร์ติชันหรือฟอร์แมตดิสก์ที่ใช้บูตในปัจจุบัน

ตรวจสอบว่าได้เลิกใช้คุณสมบัติการป้องกัน MBR ก่อนที่คุณจะเปลี่ยนแปลงการแบ่งพาร์ติชันหรือก่อนที่จะฟอร์แมตดิสก์ ยูทิลิตีสำหรับดิสก์บางชนิด เช่น FDISK และ FORMAT จะพยายามอัปเดต MBR หากคุณใช้คุณสมบัติการป้องกัน MBR ขณะที่เปลี่ยนแปลงการแบ่งพาร์ติชันหรือฟอร์แมต คุณอาจได้รับข้อความแสดงข้อผิดพลาดจากยูทิลิตีของดิสก์ หรือได้รับคำเตือนจากโปรแกรมการป้องกัน MBR ในครั้งถัดไปที่เปิดเครื่องหรือเริ่มระบบใหม่ ในการเลิกใช้การป้องกัน MBR ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. เปิดหรือเริ่มต้นระบบคอมพิวเตอร์ใหม่หากคุณอยู่ใน Windows ให้คลิก **Start > Shut Down > Restart**
2. ทันทีที่เครื่องคอมพิวเตอร์เปิดขึ้น ให้กดปุ่ม **F10** ค้างไว้จนกว่าจะเข้าสู่ยูทิลิตีการตั้งค่าคอมพิวเตอร์ กด **Enter** เพื่อข้ามหน้าจอเริ่มต้น หากจำเป็น



หากคุณไม่ได้กดปุ่ม **F10** ภายในเวลาที่เหมาะสม คุณจะต้องรีสตาร์ทคอมพิวเตอร์แล้วกดปุ่ม **F10** ค้างไว้อีกครั้ง เพื่อเข้าสู่ยูทิลิตีดังกล่าว

หากคุณกำลังใช้แป้นพิมพ์ PS/2 อาจจะมีข้อความระบุข้อผิดพลาดของแป้นพิมพ์ปรากฏขึ้น แต่ไม่ต้องสนใจ

3. เลือก **Security > Master Boot Record Security > Disabled**
4. ก่อนที่จะออกจากโปรแกรม ให้คลิกที่ **File > Save Changes and Exit**

การถอดด้วยสายเคเบิล

แผงด้านหลังของเครื่องคอมพิวเตอร์สามารถรองรับการถอดด้วยสายเคเบิลเพื่อยึดคอมพิวเตอร์ไว้กับที่

สำหรับคำแนะนำพร้อมภาพประกอบ โปรดดู คู่มืออ้างอิงเกี่ยวกับฮาร์ดแวร์ ในแผ่นซีดี *Documentation*

เทคโนโลยีตรวจสอบลายนิ้วมือ

เพื่อตัดปัญหาในการป้อนรหัสผ่านสำหรับผู้ใช้อุปกรณ์เทคโนโลยีตรวจสอบลายนิ้วมือของ HP ได้เพิ่มความปลอดภัยให้กับระบบเน็ตเวิร์ก ทำให้กระบวนการล็อกอินง่ายขึ้น และลดค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการจัดการเน็ตเวิร์กขององค์กรลง โดยมีราคาที่เหมาะสม ไม่ใช่เฉพาะสำหรับองค์กรที่ต้องการการป้องกันด้วยเทคโนโลยีระดับสูงอีกต่อไป



การรองรับเทคโนโลยีตรวจสอบลายนิ้วมือจะต่างกันไปในแต่ละรุ่น

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม เชิญชมที่:

<http://h18004.www1.hp.com/products/security/>

การแจ้งข้อผิดพลาดและการเรียกคืนข้อมูลระบบ

การแจ้งข้อผิดพลาดและการเรียกคืนข้อมูลระบบเป็นการผสมผสานเทคโนโลยีของฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์เข้าด้วยกันเพื่อป้องกันการสูญเสียข้อมูลสำคัญ และลดเวลาซ่อมบำรุงที่ไม่ได้วางแผนไว้

หากคอมพิวเตอร์เชื่อมต่ออยู่กับเน็ตเวิร์กที่ควบคุมโดย HP Client Manager คอมพิวเตอร์จะแจ้งข้อผิดพลาดไปยังแอปพลิเคชันการจัดการเน็ตเวิร์กด้วย ซอฟต์แวร์ HP Client Manager ยังให้คุณสามารถกำหนดตารางเวลาการวินิจฉัยระยะไกลเพื่อรันคอมพิวเตอร์ทั้งหมดที่อยู่ภายใต้การควบคุม และสร้างรายงานสรุปสำหรับการทดสอบที่ล้มเหลว

ระบบป้องกันไวรัส

ระบบป้องกันไวรัส (DPS) เป็นเครื่องมือในการวินิจฉัยที่มีอยู่ในฮาร์ดแวร์ที่ติดตั้งในเครื่องคอมพิวเตอร์ HP บางรุ่น DPS ได้รับการออกแบบมาเพื่อช่วยวินิจฉัยปัญหาที่อาจส่งผลให้ต้องมีการเปลี่ยนฮาร์ดแวร์โดยไม่อยู่ในเงื่อนไขการรับประกัน

ในการผลิตเครื่องคอมพิวเตอร์ HP จะมีการทดสอบฮาร์ดแวร์ที่ถูกติดตั้งด้วย DPS และจะมีการบันทึกข้อมูลสำคัญไว้อย่างถาวรในไดรฟ์นั้นๆ และทุกครั้งที่รัน DPS ผลการทดสอบจะถูกบันทึกลงในฮาร์ดแวร์ ผู้ให้บริการของคุณสามารถใช้ข้อมูลนี้เพื่อช่วยวินิจฉัยปัญหาที่ทำให้คุณต้องรันซอฟต์แวร์ DPS โปรดดู *คู่มือการแก้ไข* ปัญหา ในแผ่นซีดี *Documentation* สำหรับคำแนะนำในการใช้ DPS

แหล่งจ่ายไฟที่ทนต่อไฟกระชาก

แหล่งจ่ายไฟที่ทนต่อกระแสไฟฟ้ากระชากจะให้ความมั่นใจมากขึ้นเมื่อคอมพิวเตอร์พบการกระชากของกระแสไฟซึ่งไม่อาจคาดการณ์ได้ แหล่งจ่ายไฟนี้ได้รับการปรับระดับเพื่อให้ทนต่อกระแสไฟฟ้ากระชากถึง 2000 โวลต์โดยไม่ทำให้เกิดการขัดข้องหรือสูญเสียข้อมูล

เซ็นเซอร์อุณหภูมิ

เซ็นเซอร์อุณหภูมิเป็นคุณสมบัติด้านฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ที่ติดตามอุณหภูมิภายในของเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยคุณสมบัตินี้จะแสดงข้อความเตือนเมื่ออุณหภูมิไม่อยู่ในช่วงปกติ ซึ่งทำให้คุณมีเวลาดำเนินการตามความเหมาะสมก่อนที่ส่วนประกอบภายในจะเสียหายหรือก่อนที่ข้อมูลจะสูญหายไป

A

Altiris 4

D

DiskOnKey

ใช้ในการบูต 13 ถึง 18

โปรคดูที่ HP Drive Key

DriveLock 31 ถึง 33

F

FailSafe Boot Block ROM 8

H

HP Client Manager 4

HP Drive Key

โปรคดูที่ DiskOnKey

ใช้ในการบูต 13 ถึง 18

P

PCN (Proactive Change Notification) 6

Proactive Change Notification (PCN) 6

PXE (สถานะการดำเนินการก่อนเริ่มต้นระบบจาก) 3

R

ROM

การแฟลชระยะไกล 7

การอัปเดต 7

ไฟเป็นพิมพ์, ตาราง 9

ไม่ถูกต้อง 8

ROM ระบบไม่ถูกต้อง 8

S

SSM (โปรแกรมจัดการซอฟต์แวร์ระบบ) 5

U

URLs (เว็บไซต์) ดู เว็บไซต์

ก

การเข้าใช้คอมพิวเตอร์, การควบคุม 21

การควบคุมการเข้าใช้คอมพิวเตอร์ 21

การแจ้งข้อผิดพลาด 41

การแจ้งเตือนการเปลี่ยนแปลง 6

การใช้สื่อคสายเคเบิล 40

การตั้งค่า

การจำลอง 10

การเริ่มต้น 2

การตั้งค่าจากระยะไกล 3

การตั้งค่าปุ่มเพาเวอร์ 19

การตั้งค่าสำหรับการเริ่มต้น 2

การติดตั้งระบบระยะไกล, การเข้าใช้ 3

การติดตามสินทรัพย์ 21

การแบ่งพาร์ติชันดิสก์, ข้อมูลสำคัญ 40

การปลดล็อก Smart Cover Lock 36

การป้องกัน ROM, ข้อควรระวัง 7

การป้องกันความปลอดภัย

DriveLock 31 ถึง 33

MultiBay 31 ถึง 33

การตั้งค่า, การตั้งค่าของ 21

คุณสมบัติ, ตาราง 22

เซ็นเซอร์ Smart Cover 34

รหัสผ่าน 26
 เรคคอร์ดการบูตหลัก 38 ถึง 39
 ล็อก Smart Cover 35 ถึง 37
 การป้องกันความปลอดภัย Multibay 31 ถึง 33
 การป้องกันความปลอดภัยเรคคอร์ด
 การบูตหลัก 38 ถึง 39
 การป้องกันความปลอดภัยล็อกฝาครอบ,
 ข้อควรระวัง 35
 การป้องกันฮาร์ดไดรฟ์ 41
 การป้องกัน
 การตั้งรหัสผ่าน 28
 รหัสผ่านเมื่อเปิดเครื่อง 27
 การเปลี่ยนรหัสผ่าน 29
 การเปลี่ยนระบบปฏิบัติการ, ข้อมูลสำคัญ 20
 การฟอร์แมตดิสก์, ข้อมูลสำคัญ 40
 การแฟลช ROM ระยะไกล 7
 การยกเลิกรหัสผ่าน 31
 การเรียกคืน, ซอฟต์แวร์ 2
 การเรียกคืนระบบ 8
 การลบรหัสผ่าน 30
 การล็อกด้วยล็อก Smart Cover 36
 การส่งข้อมูล FailSafe 37
 การอัปเดต ROM 7
 อนุญาต FailSafe
 การตั้งชื่อ 37
 ข้อควรระวัง 37
 อนุญาต Smart Cover FailSafe, การตั้งชื่อ 37

ข
 ข้อควรระวัง
 การป้องกัน ROM 7
 การป้องกันความปลอดภัยล็อกฝาครอบ 35
 อนุญาต FailSafe 37

ค
 เครื่องเตรียมเครื่องสำหรับใช้งาน, ซอฟต์แวร์ 2
 เครื่องมือลอกแบบ, ซอฟต์แวร์ 2
 เครื่องมือวินิจฉัยสำหรับฮาร์ดไดรฟ์ 41

ซ
 ซอฟต์แวร์
 FailSafe Boot Block ROM 8
 การแจ้งข้อผิดพลาดและการเรียกคืน
 ข้อมูลระบบ 41
 การติดตั้งระบบระยะไกล 3
 การติดตามสินทรัพย์ 21
 การป้องกันความปลอดภัยเรคคอร์ด
 การบูตหลัก 38 ถึง 39
 การแฟลช ROM ระยะไกล 7
 การเรียกคืน 2
 การอัปเดตหลายเครื่อง 6
 ความรวม 2
 โปรแกรมจัดการซอฟต์แวร์ระบบ 6
 ยุติการตั้งค่าคอมพิวเตอร์ 10
 ระบบป้องกันฮาร์ดไดรฟ์ 41
 ซอฟต์แวร์ตามต้องการ 2
 เซ็นเซอร์ Smart Cover 34
 ตาราง 35
 ระดับการป้องกัน 34
 เซ็นเซอร์อุณหภูมิ 42

ด
 ดิสก์, การลอกแบบ 2
 ดิสก์ที่ใช้บูต, ข้อมูลสำคัญ 40
 ไดรฟ์, การป้องกัน 41

ด
 ตัวคันบนแป้นพิมพ์, ตาราง 31

ท
 เทคโนโลยีตรวจสอบลายนิ้วมือ 41

ป

ปุ่มเพาเวอร์

การตั้งค่า 19

สองสถานะ 19

โปรแกรมจัดการซอฟต์แวร์ระบบ (SSM) 5

ฟ

ไฟเป็นพิมพ์, ROM, ตาราง 9

ไฟสถานะเปิดเครื่องแบบสองสถานะ 19

ย

ยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์ 10

ร

รหัสผ่าน

การตั้งค่า 26, 28

การป้องกันความปลอดภัย 26

การเปลี่ยน 29

การยกเลิก 31

การลบ 30

เปิดเครื่อง 27

รหัสผ่านการตั้งค่า

การตั้งค่า 26

รหัสผ่านเมื่อเปิดเครื่อง

การป้อน 27

การเปลี่ยน 29

การลบ 30

รหัสผ่านสำหรับการตั้งค่า

การป้อน 28

การเปลี่ยน 29

การลบ 30

ระบบปฏิบัติการ, ข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับ 20

ล

ล็อก cover, smart 35

ล็อก Smart Cover 35 ถึง 37

การปลดล็อก 36

การล็อก 36

ว

เว็บไซต์

Altiris 5

HP Client Manager 4

HPQFlash 8

Proactive Change Notification 6

Subscriber's Choice 6

การจำลองการตั้งค่า 12, 13

การเตรียมเครื่องสำหรับการใช้งาน 2

การแฟลช ROM 7

การแฟลช ROM ระยะไกล 7

การสนับสนุนด้านซอฟต์แวร์ 20

เทคโนโลยีตรวจสอบลายนิ้วมือ 41

โปรแกรมจัดการซอฟต์แวร์ระบบ (SSM) 6

อิมเมจ ROMPaq 7

ส

สถานะการดำเนินการก่อนเริ่มต้นระบบจาก (PXE) 3

ห

แหล่งจ่ายไฟที่ทนต่อไฟกระชาก 42

อ

อักขระที่ใช้เป็นตัวค้นบนเป็นพิมพ์ของแต่ละชาติ 31

อิมเมจของซอฟต์แวร์ที่ติดตั้งไว้ล่วงหน้า 2

อินเทอร์เน็ตแอดเดรส, ดู เว็บไซต์

อุณหภูมิ, คอมพิวเตอร์ภายใน 42

อุณหภูมิภายในของคอมพิวเตอร์ 42

อุปกรณ์ที่เชื่อมต่อได้

DiskOnKey 13 ถึง 18

HP Drive Key 13 ถึง 18

การสร้าง 13 ถึง 18

อุปกรณ์สื่อสำหรับการแฟลชจาก USB 13 ถึง 18

อุปกรณ์สื่อสำหรับการแฟลชจาก USB,

ใช้ในการบูต 13 ถึง 18

ฮ

ฮาร์ดไดรฟ์, เครื่องมือวินิจฉัย 41